

KARTA GWARANCYJNA

ceramika

Producent: ROVESE S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 120 miesięcy na ceramikę (barwa szkliva, pękanie)
- 24 miesiące na części nieceramiczne w kompaktach, miskach WC (uszczelki, zawory)
- 24 miesiące na zachowanie właściwości hydrofobowych (dotyczy produktów pokrytych powłoką Clean Pro).

2. Warunki gwarancji:

- 2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).
- 2.2 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.4 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.
- 2.5 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.
- 2.6 Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub eksploatowany zgodnie z instrukcją montażu i zasadami użytkowania.
- 2.7 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
 - Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu bądź Prawem Budowlanym.
 - Zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody.
 - Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania.
 - Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi.
 - Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi.
 - Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego.
 - Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek.
 - Używania nieoryginalnych części zamiennych.
 - Oddziaływania temperatur ujemnych na produkt.
 - Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;
- 3.2 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.cersanit.com.pl
- 3.3 Uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana produktu lub obniżka ceny Produktu. Przy czym Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy pod warunkiem, że zostanie powiadomiony o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.4 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.5 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.6 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji.
- 3.7 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.8 Producent nie ponosi kosztów jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym produktem, chyba że zostały one przez Producenta zaakceptowane.
- 3.9 Kupujący poniesie uzasadnione koszty pracy serwisanta w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
- 3.10 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

- 4.1 Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu.
- 4.2 Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 bar i nie więcej niż 6 barów.
- 4.3 W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
- 4.4 Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd., nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.
- 4.5 Dla produktów z powłoką Clean Pro należy przestrzegać następującej pielęgnacji:
 - Wyrób należy myć używając wilgotnej szmatki z dodatkiem łagodnego środka czyszczącego np. płynu do mycia naczyń kuchennych.
 - Wyrobu nie należy czyścić szorstkimi lub twardymi przedmiotami typu szorstka gąbka, druciany czyścik kuchenny.
 - Wyrobu nie należy czyścić ziarnistymi środkami czyszczącymi – może to spowodować trwałe uszkodzenie powierzchni.
 - Wyrobu nie należy czyścić środkami zawierającymi ścierniwo (np. mleczka czyszczące)
 - Wyrobu nie należy czyścić środkami zawierającymi substancje żrące (np. kwasy, zasady, chlor, itp.).
 - Należy nie dopuszczać do powstania trwałych osadów wapiennych (tzw. „twarda woda”).
 - Osady z kamienia najlepiej usunąć łagodnymi ogólnodostępnymi środkami czystości przeznaczonymi do tego celu.

5. Uwagi:

- 5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
- 5.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 5.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.