

# cersanit

## **PL** WANNY, KABINY, BRODZIKI, OBUDOWY, PARAWANY NAWANNOWE, MEBLE, LUSTRA

**Producent: CERSANIT S.A. z siedzibą w Kielcach,  
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji  
na następujących warunkach:**

### **1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):**

#### **1.1** Wanny, brodziki i obudowy

10 lat na stałość koloru, odcieni akrylu, brak rozwarstwień i innych wad jakościowych

#### **1.2** Kabiny prysznicowe

5 lat na kształt, wymiary i stałość koloru

2 lata na trwałość łożysk, zaczepów, uszczeliek (gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek osadów kamienia)

#### **1.3** Parawany nawannowe

2 lata na trwałość łożysk, zaczepów, uszczeliek (gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek osadów kamienia)

#### **1.4** Meble

2 lata na wady fabryczne, prawidłowe funkcjonowanie przewodnic i zawiasów Producent udziela rozszerzonego okresu gwarancji na przewodnic i zawiasy dla wybranych produktów.

Szczegółowe informacje dostępne na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).

#### **1.5** Lustra

2 lata na wady fabryczne oraz oświetlenie, jeżeli jest załączone do danego modelu.

### **2. Wspólne warunki gwarancji dla wszystkich wyżej wymienionych kategorii produktów:**

**2.1** Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w pkt 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).

**2.2** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu niepochochzących bezpośrednio

KARTA GWARANCYJNA **PL**  
MANUFACTURER'S GUARANTEE **UK**  
GARANTIEKARTE **DE**  
ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН **UA**  
FICHE DE GARANTIE **FR**  
ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН **RU**  
ZÁRUČNÍ LIST **CZ**  
ZÁRUČNÝ LIST **SK**  
GARANTII-KAART **EE**  
GARANCIALAP **HU**  
CERTIFICAT DE GARANTIE **RO**  
GARANTIJAS LAPA **LV**  
GARANTIJOS KORTELE **LT**  
GARANCIJSKI LIST **SI**

od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

**2.3** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

**2.4** Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych od wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

**2.5** Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanymi siłami i czynnikami zewnętrznymi (uderzenia, obicia, zarysowania);
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Uszkodzenia Produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
- Wadliwego montażu Produktu, niezgodnego z instrukcją lub właściwymi przepisami;
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na Produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Naturalnego zużycia (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty, zawiasy);
- Powierzchnie okleinowane i lakierowane podlegają procesowi starzenia. Produkt z upływem czasu może zmienić kolor;

### 3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wskazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 3.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;
- 3.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).
- 3.4 Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy.
- 3.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest powiadomienie Producenta o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.
- 3.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.
- 3.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.
- 3.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- 3.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

### 4. Ogólne zasady użytkowania produktów niezbędne do zachowania gwarancji:

- Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną bądź dostępną na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl) instrukcją montażu
- Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 baru i nie więcej niż 6 barów.
- W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
- Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd. nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.

### 4.1 Zasady użytkowania mebli:

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem tj. w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
- Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30° C.
- Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
- Wystawienie mebli na długotrwałe działanie promieni UV ( np. światło słoneczne) może wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
- W celu dodatkowego zabezpieczenia szafki przed wodą i wilgocią, należy w miejscu styku szafki z umywalką zastosować fugę silikonową wykonaną zgodnie z „INSTRUKCJĄ SILIKONOWANIA SZAFKI POD UMYWALKĘ”.
- Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
- Kołki rozporowe w komplecie montażowym są przeznaczone jedynie do montażu szafki w ścianach z materiałów pełnych. Nie należy ich stosować w ścianach z materiałów z pustką.
- W szafce nie należy przechowywać ciężkich przedmiotów.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć przed wilgocią miejsce wycięcia otworu pod baterię (np. silikonem lub innymi dostępnymi środkami uszczelniającymi dostosowanymi do warunków zabudowy).

### 4.2 Zasady użytkowania i konserwacji mebli

- Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką pozbawioną właściwości ściernych tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha. Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Zaleca się stosowanie środków, które nie zawierają twardych i ciężkich chemikaliów, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powłokach lakierniczych w miejscach niewidocznych.

### 4.3 Zasady użytkowania i konserwacji luster

- Lustra przeznaczone są do użytku wewnętrznego.
- Części meblowe luster podlegają zasadom użytkowania zawartym w punkcie 4.1
- Zasilanie, o ile w komplecie przewidziane jest oświetlenie lustra, należy podłączyć w miejscu dostępnym w sposób umożliwiający bezpieczne użytkowanie.
- Podczas montażu i konserwacji należy odłączyć zasilanie od sieci.
- Montaż wykonać zgodnie z zaleceniami instrukcji montażu wskazanej na rysunku.
- Podłączenie elektryczne może wykonać jedynie wykwalifikowany elektryk.
- Jeżeli zewnętrzny przewód giętki lub sznur jest uszkodzony, powinien być wymieniony tylko przez producenta lub jego serwisanta, albo osobę o podobnych kwalifikacjach, w celu uniknięcia ryzyka porażenia prądem.

- 4.4** Zasady użytkowania i konserwacji wanien, brodzików i kabin prysznicowych
- Trudne do zmycia osady (płamy) mogą być usuwane za pomocą płynów czyszczących lub past polerujących (w zależności od typu zabrudzenia) przez delikatne przecieranie miękką ściereczką.
  - Nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła w pobliżu akrylu.

**5 Uwagi:**

- 5.1** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rekojmii.
- 5.2** Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 5.3** W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4** Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

**UK** **BATHTUBS, SHOWER ENCLOSURES, SHOWER TRAYS, CASINGS, BATH SCREENS, FURNITURE, MIRRORS**

**Manufacturer: CERSANIT S.A. whose registered office is at Al. Solidarności, 36, 25-323 Kielce, Poland, gives this guarantee on the following terms and conditions:**

- 1.** Warranty period (starting from the date of purchase):
- 1.1** Bathtubs, shower trays and casings  
10 years for colour stability, shades of acrylic paint, no exfoliation and other quality defects
- 1.2** Shower enclosures  
5 years for shape, size and colour stability  
2 years for durability of the bearings, hooks, seals (the warranty does not cover damage caused by scale)
- 1.3** Bath screens  
2 years for durability of the bearings, hooks, seals (the warranty does not cover damage caused by scale)
- 1.4** Furniture  
2 years for manufacturing defects, proper functioning of guides and hinges The Manufacturer provides the extended warranty period for the guides and hinges for selected products. Detailed information is available at [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).
- 1.5** Mirrors  
2 years for manufacturing defects and lights, if attached to the model.
- 2.** Common terms of warranty for all of the above categories of products:
- 2.1** The buyer is obliged to read and follow the terms of the warranty, the installation manual and the rules of use (Paragraph 4 of this Warranty Card.)
- 2.2** The manufacturer is not liable for any damage and defects caused by the materials used by the buyer

for the installation of the Product, if such materials do not come directly from the manufacturer, and have been chosen by the buyer at his/her own risk and responsibility.

- 2.3** The manufacturer is not liable for any damage and defects of products that are attached to the Product, but were not produced by the Manufacturer.
- 2.4** The Product should be checked before installation. If any detectable defects are found, it should not be installed, and the defects should be reported in accordance with the rules of claim handling.
- 2.5** The Warranty does not cover the Products damaged as a result of:
- Wilful damage or negligence;
  - Mechanical, physical or chemical damage caused by external forces and factors (impact, cracks, scratches);
  - Damage to the Product caused by improper: storage, transport or maintenance of the Product using corrosive or granule agents;
  - Damage caused by scale or iron sediment;
  - Damage to the Product caused as a result of structural modifications and changes made by the user or third parties;
  - Faulty installation of the Product, inconsistent with the manual or applicable regulations;
  - Use inconsistent with the installation manual and the rules of use;
  - Accident, fire, flood, explosion, or other force majeure affecting the Product;
  - Use of non-original spare parts;
  - Impacts of negative temperatures on the Product;
  - Improper use;
  - Natural wear and tear (e.g. gaskets, rollers, sliders, handles, and hinges). Veneered and coated surfaces are subject to aging. The Product can change colour with time;
- 3.** The rules for claim handling:
- 3.1** The Customer must prove the date of purchase of the Product (e.g. a receipt or invoice) for the claim to be examined.
- 3.2** Claims must be submitted within the warranty period.
- 3.3** Claims must be submitted directly at the place of purchase of the Product.
- 3.4** The Manufacturer at its own discretion will either repair or replace the Product considered faulty.
- 3.5** The condition for examination of claim is to advise the Manufacturer of the defect within 7 days of the date on which the Buyer has detected or should have detected the fault during the warranty period
- 3.6** Claims are examined only upon presentation of the proof of purchase of the Product; in the case of claims submitted electronically, the proof of purchase is verified by the service technician when the claim is being examined.
- 3.7** The claim is examined within 14 days of the date of its submission.
- 3.8** Product defects found during the warranty period are removed within 21 days of the date on which the claim is recognised. The decision on the repair

method is made by the Manufacturer's authorised service technician. In the case of a warranty replacement, only parts recommended and provided by the Manufacturer are used. Any replaced parts become the property of the Manufacturer.

**3.9** The warranty period is extended by the time from the date of claim to the date of repair.

**3.10** The Manufacturer does not bear the costs borne by the Buyer to third parties in connection with the defective Product, unless it has been approved by the Manufacturer.

**3.11** If the warranty claim is accepted, the Manufacturer is obliged to repair or replace the Product free of charge.

**3.12** The Product subject to the claim should meet the basic rules of hygiene.

**3.13** The warranty covers only manufacturing defects of the Product.

**4.** General rules for use of products necessary to preserve the warranty:

- The Product should be installed in accordance with the installation manual provided with the Product.
- The water pressure in the water supply system in the building should not be less than 0.5 bar and not more than 6 bar.
- If it is necessary to replace defective parts, it is required to use original parts of the Manufacturer.
- Foreign materials such as: mortar, lime, sand, etc. should not be present in the Product container, so as not to interfere with the proper functioning of all mechanisms.

**4.1** Rules for use of furniture:

- Furniture should be used in accordance with its intended purpose, i.e. indoors and secured against harmful weather factors.
- Indoor air temperature should range from + 15°C to + 30°C.
- Coated surfaces should not come in contact with high temperatures and solvents.
- Long exposure of furniture to UV rays (e.g. sunlight) may cause damage to the painted coating, visible in the form of discolouration and matting.
- To additionally protect the cabinet from water and moisture, use silicone grout applied according to the „WASHBASIN CABINET SILICONING MANUAL“ at the point of contact between the cabinet and the washbasin.
- The furniture must be properly set (levelled).
- Dowels in the installation kit are intended only for installation of the cabinet in walls of solid material. They should not be used in the walls made of hollow materials.
- Heavy objects must not be kept in the cabinet.
- The hole cut to connect the faucet should be properly protected against moisture (e.g. silicone or other available sealing agents suitable for the installation conditions).
- Furniture maintenance principles:
  - Clean the furniture with a dry or damp soft cloth, wiping the cleaned surfaces dry afterwards.
  - The Manufacturer does not assume any liability

for the damage of varnished surfaces caused by using chemical substances. Commercially available cleaning agents are permitted, provided that they have been previously tested on varnished surfaces in hidden spots.

- The external surfaces of the product must be checked by the Customer on purchase, also when they are originally wrapped. Subsequent claims concerning damage of external surfaces, made after collecting or installing the product, shall not be accepted.

**4.2** The rules for use and maintenance of furniture

- Furniture should be cleaned with a dry or slightly damp cloth that does not cause abrasion, and then the cleaned surface is to be wiped dry. The Product should not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol, and any other corrosive substances or aggressive cleaning agents. It is recommended to use agents that do not contain hard and heavy chemicals, provided they are first checked on coatings in hidden points. Do not place any heat or light sources close to acrylic.

**4.3** The rules for use and maintenance of mirrors

- Mirrors are designed for indoor use.
- The furniture elements of mirrors are subject to the rules of use indicated in par. 4.1.
- If the kit contains mirror light, the power supply should be plugged in an accessible place, so as to ensure safe use.
- Disconnect the power supply for installation and maintenance.
- Installation should be carried out in accordance with the installation manual shown in the drawing.
- Only a qualified electrician can connect the Product to the mains.
- If the external flexible cable or cord is damaged, it should be replaced only by the Manufacturer, its Service Technician, or a person with similar qualifications, in order to avoid the risk of electric shock.

**4.4** The rules for use and maintenance of bathtubs, shower bases and shower cabins

- Scale that is difficult to wash (stains) can be removed using cleaning agents or polishes (depending on the type of staining) by gently wiping them with a soft cloth.
- Do not place excessive heat or light sources near the acrylic paint.

**5** Notes:

**5.1** This Warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer arising from an implied warranty

**5.2** The warranty is provided free of charge.

**5.3** If a manufacturing defect of the Product is found, the Customer is obliged to take all measures to reduce the possible damage that may be a result of the defect.

**5.4** The Warranty is provided on the territory of the country of purchase.

**DE** **BADEWANNEN,  
DUSCHKABINEN, DUSCHWANNEN,  
ACRYLSCHÜRZEN ZU  
BADEWANNEN, BADEWANEN  
PARAVENTS, MÖBEL**

**Produzent: CERSANIT S.A. mit Sitz in Polen,  
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, gewährt eine Gar-  
rantie unter folgenden Bedingungen:**

**1. Die Garantie (ab dem Kaufdatum gerechnet):**

**1.1** Badewannen, Duschbecken und Acrylschürzen zu  
Badewannen

10 Jahre auf Farbbeständigkeit, Acryltönungen keine  
Aufblätterung und sonstige Qualitätsmängel

**1.2** Duschkabinen

5 Jahre auf Gestalt, Dimensionen und  
Farbbeständigkeit 2 Jahre auf Beständigkeit der  
Läger, Haken und Dichtungen (die Garantie umfasst  
nicht diejenigen Beschädigungen, die durch  
Kalkablagerungen entstehen).

**1.3** Badewanne-Duschwände

2 Jahre auf Beständigkeit der Läger, Haken und  
Dichtungen (die Garantie umfasst nicht diejenigen  
Beschädigungen, die durch Kalkablagerungen  
entstehen).

**1.4** Möbel

2 Jahre auf Fabrikationsfehler, fehlerfreie Funktion  
der Führungen und Scharniere Der Hersteller  
gewährt eine erweiterte Garantie auf Führungen  
und Scharniere für ausgewählte Produkte.

**1.5** Spiegel

2 Jahre auf Fabrikationsfehler und Beleuchtung, falls  
diese dem bestimmten Produktmodell beigelegt  
wurde.

**2. Gemeinsame Garantiebedingungen für alle oben  
genannten Produktkategorien:**

**2.1** Der Käufer ist verpflichtet sich mit den  
Garantiebedingungen, Montagebedingungen  
sowie den Nutzungsbedingungen (Pkt. 4 der  
vorliegenden Garantiekarte) vertraut zu machen und  
diese auch einzuhalten.

**2.2** Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel,  
die aus den vom Kunden bei der Montage des  
Produkts eingesetzten Stoffen resultieren, die nicht  
direkt vom Hersteller stammen, die der Käufer auf  
eigenes Risiko und eigene Verantwortung auswählt.

**2.3** Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel  
der Produkte, die dem Produkt beigelegt wurden,  
aber nicht vom Hersteller erzeugt wurden.

**2.4** Vor der Montage sollte das Produkt überprüft  
werden. Bei Offenlegung zu ermittelnder Mängel  
sollte das Produkt nicht montiert werden und die  
Mängel sollten in Übereinstimmung mit den Regeln  
zur Untersuchung von Reklamationen gemeldet  
werden.

**2.5** Die Garantie wird aufgehoben in Fall von Produkten,  
die beschädigt wurden aufgrund von:

- vorsätzlicher Beschädigung oder Fahrlässigkeit;

- mechanischen, physischen oder chemischen  
Schäden auf Grund von externen Einwirkungen und  
Faktoren (Schläge, Quetschungen, Kratzen);
- unsachgemäßer Lagerung, dem unsachgemäßen  
Transport oder der Wartung des Produkts mit  
ätzenden oder körnigen Mitteln;
- den Kalk- oder Eisenabsätzen;
- Umrüstungen und Konstruktionsänderungen durch  
den Nutzer oder Drittpersonen;
- fehlerhafter Montage des Produkts, in keiner  
Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung  
oder entsprechenden Vorschriften;
- dem Einsatz in keiner Übereinstimmung mit der  
Montageanleitung sowie den Nutzungsbedin-  
gungen;
- Unfall, Brand, Überflutung, Explosion oder sonstiger  
Einwirkung höherer Gewalt auf das Produkt;
- dem Einsatz von nicht originellen Ersatzteilen;
- der Einwirkung von Temperaturen unter dem  
Gefrierpunkt auf das Produkt;
- dem bestimmungswidrigen Einsatz des Produktes
- dem üblichen Verschleiß (z.B. Dichtungen, Rollen,  
Schieber, Griffe, Scharniere);
- Furnieroberflächen und lackierte Oberflächen  
unterliegen einem Alterungsprozess. Im Laufe der  
Zeit kann sich die Farbe des Produkts ändern;

**3. Regeln zur Untersuchung von Reklamationen**

**3.1** Als Grundlage für die Überprüfung der Reklamation  
gilt der Nachweis des Erwerbsdatums durch den  
Kunden (z.B. auf Grundlage eines Quittung oder  
einer Rechnung).

**3.2** Die Reklamationen sind im Garantiezeitraum zu  
melden.

**3.3** Die Reklamation ist direkt an der Erwerbsstelle des  
Produkts anzumelden.

**3.4** Der Hersteller entscheidet, je nach eigenem  
Ermessen, über die Reparatur oder den Ersatz des  
mangelhaften Produktes.

**3.5** Die Voraussetzung für die Untersuchung der  
Reklamation ist die Mitteilung des Mangels an den  
Hersteller innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum, an  
dem der Kunde den Mangel erkannt hat oder hätte  
erkennen sollen.

**3.6** Die Reklamationen werden ausschließlich nach  
Vorlage eines Kaufnachweises des Produkts  
untersucht, wobei der Kaufnachweis im Fall  
einer elektronischen Anmeldung während der  
Untersuchung einer Reklamation von einem  
Serviceangestellten verifiziert wird.

**3.7** Die Reklamation wird in einer Frist von 14 Tagen ab  
Anmeldedatum untersucht

**3.8** Innerhalb der Garantiefrist offengelegte Mängel  
werden in einer Frist von 21 Arbeitstagen ab  
Anerkennungsdatum der Begründetheit einer  
Reklamation behoben. Die Entscheidung über  
die Reparaturart obliegt dem autorisierten  
Serviceangestellten des Herstellers. Im Falle eines  
Garantieersatzes werden nur die vom Hersteller  
empfohlenen und gelieferten Teile eingesetzt. Die  
ersetzten Teile gelangen in den Besitz des Herstellers

- 3.9** Der Garantiezeitraum wird um die Zeit zwischen dem Tag der Reklamationsmeldung und dem Tag der vorgenommenen Reparatur verlängert
- 3.10** Der Hersteller übernimmt keine Kosten, die der Käufer gegenüber Drittpersonen wegen des mangelhaften Produktes tragen musste, es sei denn es wurde vom Hersteller akzeptiert.
- 3.11** Falls die Reklamation angenommen wird, verpflichtet sich der Hersteller dazu, das Produkt umsonst zu reparieren oder zu ersetzen.
- 3.12** Das reklamierte Produkt sollte die grundsätzlichen Hygienevorschriften erfüllen
- 3.13** Die Garantie gilt ausschließlich auf Fabrikationsfehler.
- 4.** Für die Wahrung der Garantie notwendigen Vorschriften für die Verwendung
- Das Produkt sollte nach der beigefügten Montageanleitung montiert werden.
  - Der Wasserdruck in der Wasserleitungsanlage des Gebäudes sollte nicht weniger als 0,5 bar und nicht mehr als 6 bar betragen.
  - Falls ein Ersatzbedarf von mangelhaften Teilen besteht, ist der Einsatz von originalen Herstellerteilen obligatorisch.
  - Fremde Stoffe, wie z.B. Mörtel, Kalk oder Sand etc. sollten sich im Behälter nicht befinden, damit die richtige Funktion von allen Mechanismen nicht beeinträchtigt wird.
- 4.1** Vorschriften für die Verwendung der Möbel:
- Die Möbel sollten bestimmungsgemäß, d.h. in geschlossenen, vor schädlichen atmosphärischen Einwirkungen geschützten Räumen verwendet werden.
  - Die Lufttemperatur in den Räumen sollte im Temperaturbereich zwischen +15 und +30 Grad Celsius liegen.
  - Die lackierten Oberflächen sollten in keine Berührung mit hohen Temperaturen und Lösungsmitteln kommen.
  - Falls die Möbel einem dauerhaften Einfluss von UV-Strahlen (z.B. Sonnenstrahlen) ausgesetzt werden, kann dies zur Beschädigung der lackierten Oberfläche und somit zu Verfärbungen oder Vermattungen führen.
  - Um den Schrank vor Wasser und Feuchtigkeit zusätzlich zu schützen, sollte man an der Kontaktstelle des Schrankes und des Waschbeckens eine Silikonfuge nach der „SILIKONIERANLEITUNG DES WASHBECKENSCHRANKS“ einsetzen.
  - Die Möbel sollten eben aufgestellt bzw. nivelliert werden.
  - Die Dübel im Montageset sind nur zur Montage des Schrankes an die Wände aus vollen Materialien vorgesehen. Sie sollten nicht an den Lochziegelwänden verwendet werden.
  - Im Schrank dürfen keine schweren Gegenstände aufbewahrt werden.
  - Die geschnittene Öffnung für die Batterie sollte vor Feuchtigkeit entsprechend geschützt werden (z.B. mit Silikon oder mit anderen für die Bauungselemente geeigneten Dichtmitteln).
- 4.2** Vorschriften für die Verwendung und Pflege der Möbel
- Die Möbel sollten mit einem trockenen oder leicht feuchten, nicht schmiergelenden Textil gereinigt und vollständig abgewischt werden. Das Produkt darf nicht mit denjenigen chemischen Substanzen gereinigt werden, die Ammoniak, Säure, Chlor, Alkohol enthalten. Ausgeschlossen sind auch ätzende und scharfe Reinigungsmittel. Empfohlen sind diejenigen Mittel, die keine harten und schweren Chemikalien enthalten – unter Voraussetzung, dass diese auf lackierten Oberflächen an unsichtbaren Stellen geprüft wurden.
- 4.3** Vorschriften für die Verwendung und Pflege der Spiegel
- Die Spiegel sind nur für die Innenverwendung bestimmt.
  - Die Möbelteile der Spiegel unterliegen den Vorschriften für die Verwendung im Punkt 4.1.
  - Falls im Set eine Spiegelbeleuchtung vorgesehen ist, sollte die Stromversorgung an einem zugänglichen, einen sicheren Einsatz garantierenden Ort angeschlossen werden.
  - Bei der Montage und Pflege die Stromversorgung vom Netzwerk trennen.
  - Bei der Montage sollten die Empfehlungen der Montageanleitungen auf der Zeichnung beachtet werden.
  - Mit dem elektrischen Anschluss sollten nur qualifizierte Elektrofachkräfte beauftragt werden.
  - Falls eine äußere flexible Leitung oder ein Seil beschädigt ist, sollte dieser Gegenstand nur vom Hersteller, seinen Serviceangestellten oder einer Person mit ähnlichen Qualifikationen zur Vermeidung eines Stromschlags ersetzt werden.
- 4.4** Vorschriften für die Verwendung und Pflege von Badewannen, Duschbecken und Duschkabinen
- Schwer abwaschbare Ablagerungen (Flecken) können mithilfe von Reinigungsflüssigkeiten oder Polierpasten (je nach dem Typ der Verschmutzung) durch feines Reiben mit einem weichen Lappen entfernt werden.
  - Acryloberflächen sollten von starken Wärmequellen oder Licht fernbleiben.
- 5.** Bemerkungen:
- 5.1** Die Garantie schließt, begrenzt oder hebt keine sich aus der Gewährleistung ergebenden Kundenrechte ein/auf.
- 5.2** Die Garantie wird kostenlos gewährt.
- 5.3** Im Fall der Offenlegung eines Fabrikationsfehlers am Produkt ist der Kunde verpflichtet alle Maßnahmen zur Einschränkung möglicher Schäden aus dem Mangel vorzunehmen
- 5.4** Die Garantie gilt ausschließlich im Land, in dem das Produkt erworben wurde.

**UA** **ВАНИ, КАБІНИ, ДУШОВІ ПІДДОНИ, ШТОРКИ ДЛЯ ВАНН, МЕБЛІ**

**Виробник: CERSANIT S.A. з головним офісом у місті Kielce, ul. Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, надає гарантію на наступних умовах:**

## 1. Гарантійний строк (починаючи від дня покупки):

### 1.1 Ванни, піддони та корпуси

10 років на незмінність кольору, відтінки акрилу, відсутність розшарування і інші дефекти якості

### 1.2 Душові кабінки

5 років на форму, розмір і стабільність кольору  
2 роки на підшипники, конектори, ущільнювальні профілі (гарантія не поширюється на пошкодження через відкладення осаду)

### 1.3 Шторки для ванн

2 роки на підшипники, конектори, ущільнювальні профілі (гарантія не поширюється на пошкодження через відкладення осаду)

### 1.4 Меблі

2 роки на відсутність виробничих дефектів, належне функціонування напрямних і петель  
иробник надає збільшений гарантійний термін на напрямні і петлі для обраних продуктів.

### 1.5 Дзеркала

2 роки на відсутність виробничих дефектів і освітлення, якщо додається до даної моделі.

## 2. Загальні умови гарантії для всіх перерахованих вище категорій продуктів:

**2.1** Покупець зобов'язаний ознайомитися і дотримуватися умов гарантії, інструкції з установки і правил з експлуатації (зазначені в пункті 4 цього гарантійного талона).

**2.2** Виробник не несе відповідальності за пошкодження і дефекти, що виникли в результаті застосованих покупцем матеріалів, використовуваних для монтажу Виробу, які не безпосередньо не походять від виробника, а які покупець вибирає на свій страх і ризик і під свою відповідальність

**2.3** Виробник не несе відповідальності за пошкодження і дефекти продуктів, які додавалися до Виробу і які не вироблені Виробником.

**2.4** Виріб перед установкою слід перевірити. У разі виявлення можливих дефектів виріб не слід встановлювати, а про дефекти необхідно повідомити відповідно до правил розгляду рекламаций

**2.5** Гарантія не поширюється на Вироби, пошкодження яких виникли в результаті:

- Умисного пошкодження або недбалості;
- Механічних, фізичних, хімічних пошкоджень, викликаних зовнішніми силами і чинниками (удари, вм'ятини, подряпини);
- Пошкодження Виробу, яке сталося внаслідок невідповідного: зберігання, перевезення або догляду за Виробом із застосуванням ідких або абразивних засобів;
- Пошкоджень, що виникли внаслідок виникнення цементного, камінного або залізного осаду;
- Пошкодження Виробу, що виникли в результаті переробок і конструкційних змін, внесених користувачем або третіми особами;
- Неправильної установки Виробу, що не відповідає інструкції або чинному законодавству;
- Експлуатації, що не відповідає інструкції по установці і правилам використання;

- Нещасного випадку, пожежі, повені, вибуху або інших форс-мажорних обставин, що впливають на Виріб;
- Використання неоригінальних запасних частин;
- Впливу мінусових температур на Виріб;
- Застосування не за призначенням;
- Природного зносу (наприклад, прокладки, ролики, повзунки, ручки, петлі);
- Веніровані і лаковані поверхні підлягають процесу старіння. Виріб з плином часу може змінити колір;

## 3. Принципи розгляду рекламаций:

**3.1** Підставою для розгляду рекламаций є подання Клієнтом дати придбання Виробу (наприклад, на підставі чека або рахунку-фактури).

**3.2** Рекламаций слід пред'являти протягом гарантійного терміну.

**3.3** З рекламациями слід звертатися безпосередньо за місцем придбання Виробу.

**3.4** Виробник за своїм вибором може відремонтувати або замінити Виріб, визнаний несправним.

**3.5** Умовою розгляду рекламаций є повідомлення Виробника про дефект протягом 7 днів з дати, на яку покупець виявив або повинен був виявити несправність протягом гарантійного терміну

**3.6** маці будуть розглядатися тільки після пред'явлення доказів покупки Виробу, при цьому в разі пред'явлення рекламаций в електронному вигляді доказ покупки буде перевірено працівником сервісної служби під час розгляду рекламаций.

**3.7** Розгляд рекламаций відбувається протягом 14 днів від дати її пред'явлення.

**3.8** Дефекти Виробу, виявлені протягом гарантійного строку, будуть усунуті протягом 21 робочих днів з дня визнання обґрунтованості рекламаций. Рішення про спосіб виконання ремонту приймає авторизований сервісний центр Виробника. У разі заміни по гарантії будуть застосовуватися тільки частини, рекомендовані і поставлені Виробником. Замінені частини стають власністю Виробника.

**3.9** Гарантійний строк продовжується на час, що минув між датою пред'явлення рекламаций і датою виконання ремонту.

**3.10** Виробник не несе відповідальності за витрати, понесені Покупцем на користь третіх осіб у зв'язку з дефектним Виробом, якщо це не було схвалено Виробником.

**3.11** У разі визнання гарантії Виробник зобов'язується відремонтувати або провести заміну безкоштовно.

**3.12** Виріб, стосовно якого було подано рекламацию, повинен відповідати основним гігієнічним вимогам.

**3.13** Дарантія поширюється тільки на заводські дефекти Виробу.

## 4. Загальні принципи користування, необхідні для збереження гарантії:

- Виріб повинен бути встановлено відповідно до прикладеної.



- Тиск води в системі водопостачання в будинку не повинен бути меншим, ніж 0,5 бар і не більшим, ніж 6 бар.
- Якщо необхідно замінити несправні частини, потрібно використовувати оригінальні частини Виробника.
- Сторонні матеріали, такі як: будівельний розчин, вапно, пісок і т.д. не повинні знаходитися в контейнері Виробу, щоб не порушити правильного функціонування всіх механізмів.

#### 4.1 Правила користування меблями:

- Меблі повинні використовуватися за своїм прямим призначенням, тобто, в закритих приміщеннях і захищені від шкідливих впливів навколишнього середовища.
- Температура повітря в приміщенні повинна знаходитися в межах від +15 до + 30°C.
- Уникайте контакту лакованих поверхонь з високими температурами і розчинниками.
- Тривала дія УФ-випромінювання (наприклад, сонячного світла) на меблі може привести до пошкодження лакового покриття, що проявляється у вигляді потемніння і матових плям.
- Для додаткового захисту тумби від води і вологи, слід в місці контакту тумби з умивальником застосувати силіконову затирку, нанесену відповідно до «ІНСТРУКЦІЄЮ ОБРОБКИ СИЛІКОНОМ ТУМБИ ПІД УМИВАЛЬНИК».
- Також слід її рівно встановити (вирівняти меблі).
- Розпірні дюбелі в монтажному комплекті призначені для монтажу тумби тільки на стінах з повнотілих матеріалів. Вони не повинні використовуватися в стінах з пустотілих матеріалів.
- У тумбі не слід зберігати важкі предмети.
- Слід відповідно захистити від вологи місце вирізаного отвору під кран умивальника (наприклад, силіконом або іншими доступними герметиками, підібраними до умов забудови).

#### 4.2 Правила використання та догляду за меблями

- Меблі слід чистити за допомогою сухої або злегка вологої м'якої тканини без абразивних властивостей, а потім очищені поверхні слід витерти насухо. Виріб не можна чистити хімічними речовинами, що містять аміак, кислоти, хлор, спирт і будь-які інші агресивні речовини або гострі чистячі засоби. Рекомендується використовувати засоби, які не містять твердих і важких хімічних речовин, за умови, що вони були заздалегідь перевірені на лакових покриттях в невидимих місцях.

#### 4.3 Правила використання та догляду за дзеркалами

- Дзеркала призначені для використання всередині приміщень.
- Меблеві елементи дзеркал слід використовувати згідно з правилами, зазначеними в пункті 4.1.
- Електроживлення, якщо в комплект поставки входить освітлення дзеркала, слід підключити в доступному місці або способом, що забезпечує безпечне використання.

- Під час установки і технічного обслуговування вимкніть живлення від мережі.
- Установка здійснюється відповідно до вказівок інструкції з установки зазначеної на рисунку.
- Електричне підключення може виконуватися тільки кваліфікованим електриком.
- Якщо зовнішній гнучкий кабель або шнур живлення пошкоджений, він повинен бути замінений тільки виробником або його сервісним агентом або кваліфікованим фахівцем, щоб уникнути небезпеки ураження електричним струмом.

#### 4.4 Правила використання та обслуговування ванн, душових піддонів і душових кабін

- Осад, що важко змивається (плями) може бути усунений за допомогою чистячих рідин або поліруючих паст (в залежності від типу осаду), шляхом обережного потирання м'якою тканиною.
- Не слід розташовувати сильних джерел тепла або світла в безпосередній близькості від акрилу.

#### 5. Примітки:

- 5.1 Гарантія не виключає, не обмежує і не припиняє прав покупця, передбачених порукою.
- 5.2 Надання гарантії є безкоштовним.
- 5.3 ІУ разі виявлення заводського дефекту Виробу Клієнт зобов'язаний вжити всіх заходів для обмеження можливих збитків, які можуть виникнути у зв'язку з дефектом
- 5.4 Гарантія надається на території країни, в якій придбано Виріб.

FR

## BAIGNOIRES, CABINES DE DOUCHE, RECEVEURS, TABLIERS, PARE-BAIGNOIRES, MEUBLES

**Fabricant/garant : la société CERSANIT S.A. ayant son siège social a Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Pologne, accorde la garantie selon les termes suivants:**

#### 1. Période de garantie (à compter de la date d'achat) :

- 1.1 Baignoires, receveurs et pare-baignoires  
10 ans sur la stabilité de la couleur et des teintes de d'acrylique ainsi que l'absence de délamination et d'autres défauts de qualité
- 1.2 Cabines de douche  
5 ans sur la forme, les dimensions et la stabilité de la couleur  
2 ans sur la durabilité des roulements, des crochets, des joints (la garantie ne couvre pas les endommagements causés par le calcaire)
- 1.3 Pare-baignoires  
2 ans sur la durabilité des roulements, des crochets, des joints (la garantie ne couvre pas les endommagements causés par le calcaire)
- 1.4 Meubles  
2 ans pour défauts de fabrication, bon fonctionnement des glissières et des charnières Le fabricant accorde une garantie prolongée sur les glissières et les charnières des produits sélectionnés.



- 1.5 Miroirs**  
2 ans pour les défauts de fabrication et l'éclairage, s'il est joint au modèle donné.
- 2. Conditions de garantie communes pour toutes les catégories de produits ci-dessus :**
- 2.1** L'acheteur est tenu de lire et de respecter les conditions de garantie, les instructions d'installation et les règles d'utilisation (contenues dans l'article 4 de cette Carte de Garantie).
- 2.2** Le Fabricant décline toute responsabilité pour les dommages et les défauts dus à l'utilisation par l'acheteur, lors de l'installation, des produits ne provenant pas du fabricant d'origine que l'acheteur utilise à ses risques et périls
- 2.3** Le fabricant n'est pas responsable des dommages et défauts des éléments qui sont attachés au Produit mais qui ne sont pas fabriqués par le Fabricant
- 2.4** Le produit doit être vérifié avant son installation. Le produit présentant des défauts apparents ne peut pas être installé et tous les défauts doivent être signalés conformément aux règles relatives aux réclamations
- 2.5** Cette garantie ne couvre pas les Produits, dont les dommages ont été causés par :
- Un endommagement intentionnel ou une négligence;
  - Des dommages mécaniques, physiques, chimiques causés par des forces et facteurs externes (les éraflures, les bosses et les rayures);
  - Un endommagement du Produit dû au stockage et transport inadéquats ou à l'entretien du Produit avec des agents caustiques ou granulaires;
  - Les endommagements résultant des résidus de ciment, calcaires et métalliques;
  - Les endommagements du produit résultant de modifications et de changements au niveau de la construction réalisés par l'utilisateur ou des tiers;
  - Une mauvaise installation du produit ou une installation non conforme aux instructions d'installation ou des règlements applicables;
  - Une utilisation non conforme aux instructions d'installation et aux règles d'utilisation;
  - Un accident, incendie, inondation, explosion ou un autre cas de force majeure affectant le Produit;
  - Une utilisation des pièces de rechange non originales;
  - Une action des températures négatives sur le produit;
  - Un emploi non conforme à l'usage prévu;
  - Une usure normale (p.ex. joints, rouleaux, coulisseaux, poignées, charnières);
  - Les surfaces plaquées et laquées sont sujettes au vieillissement. La couleur du produit peut changer avec le temps;
- 3. Modalités d'examen des réclamations :**
- 3.1** Une réclamation ne peut être examinée que si le client indique la date de l'achat du produit (p.ex. en présentant le ticket de caisse ou la facture).
- 3.2** Les réclamations être déclarées dans la période de garantie.
- 3.3** La réclamation doit être déclarée directement auprès du vendeur du produit.
- 3.4** Il appartient au fabricant de choisir, à sa discrétion, la réparation ou le remplacement du produit jugé défectueux.
- 3.5** Une plainte sera traitée à condition de signaler la défaillance au fabricant dans les 7 jours à compter de la date à laquelle l'acheteur a détecté ou était censé de détecter la défaillance pendant la période de garantie
- 3.6** Les réclamations sont examinées sur présentation de la preuve d'achat du Produit, où, dans le cas de dépôt de réclamation en ligne, la preuve d'achat sera vérifiée par le technicien de service lors de la procédure de réclamation.
- 3.7** La réclamation sera examinée dans un délai de 14 jours à compter de la date de son dépôt.
- 3.8** Tout défaut apparu au cours de la période de cette garantie sera réparé dans un délai de 21 jours ouvrables à compter de la date où la réclamation est reconnue fondée. La décision sur les modalités de réparation sera prise par un service autorisé par le Fabricant. En cas de remplacement sous garantie, seules des pièces recommandées et fournies par le Fabricant seront utilisées. Les pièces remplacées deviennent propriété du Fabricant
- 3.9** La période de garantie est prolongée par le temps écoulé entre la date du dépôt de la plainte et la date d'exécution de la réparation
- 3.10** Le fabricant ne couvre pas les frais engagés par l'acheteur au bénéfice des tiers en relation avec le produit défectueux, à moins qu'ils aient été approuvés par le fabricant.
- 3.11** En cas de plainte reconnue, le fabricant s'engage à réparer ou remplacer le produit sans frais pour l'acheteur..
- 3.12** Le Produit réclamé doit satisfaire aux règles élémentaires d'hygiène
- 3.13** Cette garantie couvre les défauts de fabrication du produit.
- 4. Principales règles d'utilisation des produits nécessaires pour la validité de la garantie :**
- Le produit doit être installé conformément aux instructions d'installation.
  - La pression d'eau dans le système d'approvisionnement en eau dans le bâtiment doit être d'au moins 0,5 bar et d'au plus 6 bar.
  - Si les pièces défectueuses doivent être remplacées, il est requis d'utiliser des pièces d'origine fabricant.
  - Les matériaux étrangers de type : mortier, chaux, sable, etc., ne doivent pas se trouver dans le réservoir du produit afin de ne pas perturber le bon fonctionnement de tous les mécanismes.
- 4.1 Règles d'utilisation des meubles:**
- Les meubles doivent être utilisés conformément à leur usage prévu, c'est-à-dire à l'intérieur et à l'abri de conditions météorologiques défavorables.
  - La température à l'intérieur doit se situer entre +15 et +30 °C.
  - Il faut éviter l'exposition des surfaces laquées aux températures élevées, ainsi que le contact avec des dissolvants.
  - Une exposition prolongée aux rayons UV (p. ex. la lumière du soleil) peut endommager la surface laquée qui peut se décolorer et devenir mate.

## **RU** ВАННЫ, КАБИНЫ, ДУШЕВЫЕ ПОДДОНЫ, ШТОРКИ ДЛЯ ВАНН, МЕБЕЛЬ

- Pour une protection supplémentaire de l'armoire contre l'eau et l'humidité, il faut poser sur l'armoire un joint en silicone au point de contact avec le lavabo, conformément à l'instruction « COMMENT POSER DES JOINTS EN SILICONE AUX MEUBLES SOUS-LAVABO ».
- Il est requis d'installer les meubles correctement (mise à niveau).
- Les chevilles à expansion fournies dans le kit de montage sont destinées uniquement au montage de l'armoire sur les parois massives. Il ne faut pas les utiliser sur les parois creuses.
- Il est interdit de stocker les objets lourds dans l'armoire.
- Le trou découpé pour la batterie doit être protégé correctement contre l'humidité (p. ex. avec du silicone ou d'autres produits de scellement adaptés aux conditions d'installation).

### **4.2 Règles d'utilisation et d'entretien des meubles**

- Les meubles doivent être nettoyés avec un chiffon doux et sec ou légèrement humide, essuyez à sec les surfaces nettoyées. Le produit ne doit pas être nettoyé avec des produits chimiques contenant de l'ammoniac, de l'acide, du chlore, de l'alcool ou d'autres substances corrosives et des produits de nettoyage agressifs. Il est recommandé d'utiliser des produits qui ne contiennent pas de produits chimiques agressifs, sous réserve d'un essai préalable sur les surfaces laquées, dans des endroits invisibles.

### **4.3 Règles d'utilisation et d'entretien des miroirs**

- Les miroirs sont destinés à un usage à l'intérieur.
- Les éléments des miroirs en panneaux sont sujets aux règles d'utilisation contenues dans l'article 4.1.
- Si elle est prévue au complet, l'alimentation du miroir doit être raccordée dans un endroit accessible, pour permettre un fonctionnement en toute sécurité.
- Lors de l'installation et de l'entretien, il faut débrancher l'alimentation du secteur.
- L'installation doit être réalisée conformément aux instructions d'installation indiquées sur le dessin.
- Le raccordement électrique peut être effectué uniquement par un électricien qualifié.
- En cas d'endommagement, le câble élastique externe ou la corde doivent être remplacés uniquement par le fabricant, le technicien de service agréé ou une personne de qualification similaire, afin d'éviter le risque de choc électrique.

### **4.4 Règles d'utilisation et d'entretien des baignoires, receveurs et cabines de douche**

- Les dépôts (taches) difficiles à enlever peuvent être éliminés par les liquides nettoyants ou polissant (en fonction du type de saleté) en essuyant doucement avec un chiffon doux.
- Ne placez pas de sources de chaleur ou de lumière excessives à la proximité de l'acrylique.

## **5. Notes :**

**5.1** Cette garantie n'exclue, ne limite ni ne suspend les autres droits du Client découlant de la garantie.

**5.2** L'octroi de la garantie est gratuit.

**5.3** En cas d'apparence d'un défaut de fabrication du Produit, le Client est tenu de prendre les mesures visant à réduire les dommages éventuels résultant de ce défaut

**5.4** Cette garantie est valable sur le territoire du pays d'achat.

**Garantie предоставляет ООО «Ровезе Рус» 107076, г. Москва, ул. 1-я, Боевская, д.5.**

### **1. Срок гарантии (исчисляется от даты покупки):**

#### **1.1 Ванны, поддоны и корпуса**

10 лет на постоянство цвета, оттенки акрила, отсутствие расслаивания и другие дефекты качества

#### **1.2 Душевые кабины**

5 лет на форму, размер и стабильность цвета

2 года на подшипники, коннекторы, уплотнительные профили (гарантия не распространяется на повреждения изза отложений осадка)

#### **1.3 Шторки для ванн**

2 года на подшипники, коннекторы, уплотнительные профили (гарантия не распространяется на повреждения изза отложений осадка)

#### **1.4 Мебель**

2 года на отсутствие производственных дефектов, надлежащее функционирование направляющих и петель  
Производитель предоставляет увеличенный гарантийный срок на направляющие и петли для выбранных продуктов.

#### **1.5 Зеркала**

2 года на отсутствие производственных дефектов и освещение, если прилагается к данной модели.

### **2. Общие условия гарантии для всех вышеперечисленных категорий продуктов:**

**2.1** Покупатель обязан ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке и правила по эксплуатации (указанные в пункте 4 настоящего гарантийного талона).

**2.2** Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты, возникшие в результате примененных покупателем материалов, используемых для монтажа Изделия, которые не происходят непосредственно от производителя, а которые покупатель выбирает на свой страх и риск и под свою ответственность.

**2.3** Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты продуктов, которые прилагались к Изделию и которые не произведены Производителем.

**2.4** Изделие перед установкой следует проверить. В случае обнаружения возможных дефектов изделие не следует устанавливать, а о дефектах необходимо сообщить в соответствии с правилами рассмотрения рекламаций

**2.5** Гарантия не распространяется на Изделия, повреждения которых возникли в результате:

- Умышленного повреждения или небрежности;
- Механических, физических, химических повреждений, вызванных внешними силами и факторами (удары, вмятины, царапины);
- Повреждений Изделия, возникших в результате неправильного: хранения, транспортировки или консервации Изделия агрессивными или абразивными средствами;

- Повреждений, возникших в результате цементного, каменного или железного осадка;
  - Повреждений Изделия, возникших в результате переделок и конструкционных изменений, внесенных пользователем или третьими лицами;
  - Неправильной установки изделия, несоответствующей инструкциям или действующему законодательству;
  - Эксплуатации, несоответствующей инструкции по установке и правилам использования;
  - Несчастного случая, пожара, наводнения, взрыва или других форс-мажорных обстоятельств, воздействующих на Изделие;
  - Использования неоригинальных запасных частей;
  - Воздействия отрицательных температур на Изделие;
  - Применения не по назначению;
  - Естественного износа (например, прокладки, ролики, ползунки, ручки, петли);
  - Венированные и лакированные поверхности подвержены старению. Изделие с течением времени может изменить цвет;
- 3. Правила рассмотрения рекламаций:**
- 3.1** Основанием для рассмотрения рекламации является указание Клиентом даты покупки Изделия (например, на основании чека или счета-фактуры).
- 3.2** Рекламации следует предъявлять в течение гарантийного срока.
- 3.3** Рекламацию следует предъявлять непосредственно на месте покупки Изделия.
- 3.4** Производитель по своему выбору может отремонтировать или заменить Изделие, признанное неисправным.
- 3.5** Условием рассмотрения рекламации является сообщение Производителю о дефекте в течение 7 дней с даты, на которую покупатель обнаружил или должен был обнаружить неисправность в течение гарантийного срока.
- 3.6** Рекламации будут рассматриваться только после предъявления доказательства покупки Изделия, при этом в случае предъявления рекламации в электронном виде доказательство покупки будет проверено работником сервисной службы во время рассмотрения рекламации.
- 3.7** Срок рассмотрения рекламации составляет 14 дней от даты предъявления рекламации.
- 3.8** Дефекты Изделия, выявленные в течение гарантийного срока, будут устранены в течение 21 рабочих дней с даты признания обоснованности рекламации. Решение о способе выполнения ремонта принимает авторизованный сервисный центр Производителя. В случае замены по гарантии будут применяться только части, рекомендованные и поставленные Производителем. Замененные части становятся собственностью Производителя.
- 3.9** Гарантийный срок продлевается на время, прошедшее между датой предъявления рекламации и датой выполнения ремонта.
- 3.10** Производитель не несет ответственности за расходы, понесенные Покупателем в пользу третьих лиц в связи с дефектным Изделием, если это не было одобрено Производителем.
- 3.11** В случае признания гарантии Производитель обязуется отремонтировать или провести замену бесплатно.
- 3.12** Изделие, на которое была предъявлена рекламация, должен соответствовать основным гарантийным требованиям.
- 3.13** Гарантия распространяется только на заводские дефекты Изделия.
- 4. Общие правила эксплуатации, необходимые для сохранения гарантии**
- Изделие должно быть установлено в соответствии с приложенной.
  - Давление воды в системе водоснабжения в здании не должно быть меньше, чем 0,5 бар и не большим, чем 6 бар.
  - Если необходимо заменить неисправные части, требуется использовать оригинальные части Производителя.
  - Посторонние материалы, такие как: строительный раствор, известь, песок и т.д. не должны находиться в контейнере Изделия, чтобы не нарушить правильного функционирования всех механизмов.
- 4.1** Правила использования мебели:
- Мебель должна использоваться по своему прямому назначению, то есть, в закрытых помещениях и защищена от вредных воздействий окружающей среды. Температура воздуха в помещении должна находиться в пределах от +15 до + 30°C.
  - Избегайте контакта лакированных поверхностей с высокими температурами и растворителями.
  - Длительное воздействие УФ-излучения (например, солнечного света) на мебель может привести к повреждению лакового покрытия, что проявляется в виде потемнения и матовых пятен.
  - Для дополнительной защиты тумбы от воды и влаги, следует в месте контакта тумбы с умывальником применить силиконовую затирку, нанесенную в соответствии с «ИНСТРУКЦИЕЙ ОБРАБОТКИ СИЛИКОНОМ ТУМБЫ ПОДУМЫВАЛЬНИК».
  - Также следует ее ровно установить (выровнять мебель).
  - Распорные дюбели в монтажном комплекте предназначены для монтажа тумбы только на стенах из полнотелых материалов. Они не должны использоваться в стенах из пустотелых материалов.
  - В тумбе не следует хранить тяжелые предметы.
  - Следует соответственно защитить от влаги место вырезанного отверстия под кран умывальника (например, силиконом или другими доступными герметиками, подобранными к условиям встройки).
- 4.2** Правила использования и ухода за мебелью
- Мебель следует чистить с помощью сухой или слегка влажной мягкой тряпочки без абразивных свойств, а затем очищенные поверхности следует вытереть насухо. Изделие не следует чистить химическими веществами, содержащими аммиак, кислоты, хлор, спирт и любые другие агрессивные вещества или острые чистящие средства. Рекомендуется

использовать средства, которые не содержат твердых и тяжелых химических веществ, при условии, что они были предварительно проверены на лаковых покрытиях в невидимых местах..

#### 4.3 Правила использования и ухода за зеркалами

- Зеркала предназначены для использования внутри помещений.
- Мебельные элементы зеркал следует использовать согласно правилам, изложенным в пункте 4.1.
- Электропитание, если в комплект поставки входит освещение зеркала, следует подключить в доступном месте или способом, обеспечивающим безопасное использование.
- Во время установки и технического обслуживания отключите питание от сети.
- Установка осуществляется в соответствии с указаниями инструкции по установке, указанной на рисунке.
- Электрическое подключение может выполняться только квалифицированным электриком.
- Если наружный гибкий кабель или шнур питания поврежден, он должен быть заменен только производителем или его сервисным агентом или квалифицированным специалистом, чтобы избежать опасности поражения электрическим током.

#### 4.4 Правила использования и обслуживания ванн, душевых поддонов и душевых кабин

- Трудно смываемый осадок (пятна) может быть удален с помощью чистящих жидкостей или полирующих паст (в зависимости от типа осадка), путем осторожного потирания мягкой тканью.
- Не следует располагать сильных источников тепла или света в непосредственной близости от акрила.

#### 5. Примечания:

- 5.1 Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из ручательства
- 5.2 Предоставление гарантии является бесплатным.
- 5.3 В случае обнаружения производственного дефекта Изделия Клиент обязан предпринять все меры для ограничения возможных убытков, которые могут возникнуть в связи с дефектом
- 5.4 Гарантия предоставляется на территории страны, в которой приобретено Изделие.

## **CZ VANY, KABINY, SPRCHOVÉ VANIČKY, KRYTY, VANOVÉ ZÁSTĚNY, NÁBYTEK, ZRCADLA**

**Cersanit S.A., Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce** poskytuje záruku za následujících podmínek:

#### 1. Záruční lhůta (počínaje od data nákupu):

- 1.1 Vany, sprchové vaničky a kryty  
10 let na stálost barvy, odstín akrylu, absenci rozvrstvení a jiné kvalitativní vady
- 1.2 Sprchové kabiny  
5 let na tvar, rozměry a stálost barvy  
2 roky na trvanlivost ložisek, úchytek, těsnění (záruka nezahrnuje poškození vzniklá v důsledku usazování vodního kamene)
- 1.3 Vanové zástěny  
2 roky na trvanlivost ložisek, úchytek, těsnění (záruka nezahrnuje poškození vzniklá v důsledku usazování vodního kamene)
- 1.4 Nábytek  
2 roky na výrobní vady, správnou funkci vodičích lišt a závěsů Výrobce poskytuje rozšířenou záruční lhůtu na vodičí lišty a závěsy pro vybrané výrobky.
- 1.5 Zrcadla  
2 roky na výrobní vady a osvětlení, pokud je k danému modelu připojen..

#### 2. Společné záruční podmínky pro všechny výše uvedené kategorie výrobků:

- 2.1 Kupující je povinen se seznámt s dodržováním podmínek záruky, návodem k montáži a zásadami použití (uvedenými v bodě 4 tohoto záručního listu).
- 2.2 Výrobce nenese odpovědnost za škody a vady vyplývající z materiálů, jež kupující použil k montáži Výrobku a které nepocházejí přímo od výrobce, přičemž kupující tyto materiály vybral a použil na vlastní riziko a odpovědnost.
- 2.3 Výrobce nenese odpovědnost za škody a vady výrobků, jež jsou připojené k Výrobku a které výrobce nevyrobil.
- 2.4 Výrobek musí být před montáží zkontrolován. Pokud budou objeveny zjištělé vady, nelze výrobek namontovat a vady musí být nahlášený v souladu se zásadami posuzování reklamací.
- 2.5 Záruka nezahrnuje vady Výrobků, které vznikly v důsledku:
  - Úmyslného poškození nebo nedbalosti;
  - Mechanického, fyzického, chemického poškození v důsledku externích sil a činitelů (úder, otlučení, poškrábání);
  - Poškození Výrobku vzniklé v důsledku nesprávného: skladování, dopravy nebo údržby Výrobku žíravými nebo drsnými prostředky;
  - Poškození vzniklá v důsledku usazenin vodního nebo železitého kamene;
  - Poškození Výrobku vzniklé v důsledku předělávek a konstrukčních změn, provedených uživatelem nebo třetími osobami;
- Vadné montáže Výrobku v rozporu s návodem nebo příslušnými předpisy;
- Použití v rozporu s návodem k montáži nebo zásadami použití;
- Nehody, požáru, povodně, výbuchu nebo jiného působení vyšší moci na Výrobek;
- Použití neoriginálních náhradních dílů;

- Působení záporných teplot na výrobek;
- Použití v rozporu s určením;
- Přirozeného opotřebení (např. těsnění, válečky, šoupátka, držáky, závěsy);
- Dýchované a lakované povrchy podléhají procesu stárnutí. Výrobek může v průběhu času měnit barvu;

### 3. Zásady posuzování reklamací

**3.1** Základem pro posuzování reklamací je prokázání data nákupu Výrobku ze strany zákazníka (např. na základě paragonu nebo faktury).

**3.2** Reklamaci je třeba oznámit v záruční lhůtě.

**3.3** Reklamaci je třeba uplatnit přímo v místě nákupu Výrobku.

**3.4** Výrobce podle vlastního uvážení provede opravu nebo výměnu Výrobku, který bude uznán za vadný.

**3.5** Podmínkou pro posouzení reklamace je informování výrobce o vzniklé vadě v termínu 7 dní od data, kdy kupující závadu zjistil nebo měl zjistit, a to v době trvání záruky.

**3.6** Reklamace se budou posuzovat pouze po předložení dokladu o nákupu Výrobku, přičemž v případě elektronického oznámení zkontroluje doklad o nákupu servisní technik při posuzování reklamace.

**3.7** Posouzení reklamace proběhne v průběhu 14 dní od data oznámení

**3.8** Vady Výrobku zjištěné v záruční lhůtě budou odstraněny v průběhu 21 dní od data uznání oprávněnosti reklamace. Rozhodnutí o způsobu opravy vydá autorizovaný servisní technik výrobce. V případě záruční výměny budou použité výlučně díly doporučené a dodané výrobcem. Vyměněné díly se stávají majetkem výrobce.

**3.9** Záruční lhůta se prodlužuje o dobu mezi dnem oznámení reklamace a dnem provedení opravy.

**3.10** Výrobce nehradí náklady, které kupující zaplatil třetím osobám v souvislosti s vadným Výrobkem, ledaže je výrobce schválil.

**3.11** V případě uznání reklamace se výrobce zavazuje provést opravu nebo výměnu bezplatně.

**3.12** Výrobek předaný k reklamaci musí splňovat základní hygienické normy

**3.13** Záruka se týká pouze výrobních vad Výrobku.

### 4. Obecné zásady používání výrobků nutné k udržení platnosti záruky:

- Výrobek musí být namontován v souladu s připojeným návodem k montáži.
- Tlak vody ve vodovodní instalaci v budově musí činit minimálně 0,5 bar a maximálně 6 bar.
- V případě nutnosti výměny vadných dílů je nutné použití originálních dílů výrobce.
- Cizí materiály: zednická malta, vápno, písek, atp. se nesmí dostat do nádrže Výrobku, aby nenařušily správnou funkci všech mechanismů.

#### 4.1 Zásady použití nábytku:

- Nábytek musí být používán v souladu se svým určením, tj. v uzavřených místnostech, chráněných proti škodlivým vlivům. Teplota vzduchu v místnostech se musí pohybovat v rozmezí od +15°C do +30°C.
- Lakované plochy nesmí přijít do kontaktu s

vysokými teplotami a rozpouštědly.

• Vystavení nábytku dlouhodobému působení UV paprsků (např. sluneční světlo) může mít vliv na poškození lakované plochy, které se projevuje změnou barvy a zmatověním.

• Za účelem další ochrany skříňky před vodou a vlhkostí je třeba v místě styku skříňky s umyvadlem použít silikonovou páru provedenou v souladu s „NÁVODEM PRO POUŽITÍ SILIKONU NA SKŘÍŇICE POD UMYVADLO“.

• Požaduje se rovné postavení (vyrovnání) nábytku.

• Rozpěrné kolíky v montážní sadě jsou určené pouze k montáži skříňky na stěny z plného materiálu. Nelze je používat do stěn z dutých materiálů.

• Ve skříňce nelze ukládat těžké předměty.

• Místo vyříznutí otvoru pro baterii je třeba vhodně zabezpečit proti vlhkosti (např. silikonem nebo jinými dostupnými těsnícími prostředky přizpůsobenými typu instalace)

#### 4.2 Zásady použití a údržby nábytku:

• Nábytek je třeba čistit suchou nebo lehce navlhčenou tkaninou bez brusných vlastností a následně čistěný povrch vytřít do sucha. Výrobek nelze čistit chemickými prostředky obsahujícími čpavek, kyselinu, chlór, alkohol a dále jakékoliv jiné žíravé a agresivní čisticí prostředky. Doporučuje se použití přípravků, které neobsahují tvrdé a těžké chemikálie, pod podmínkou jejich předchozího vyzkoušení na lakovaném plochách v místech, jež nejsou vidět.

#### 4.3 Zásady použití a údržby zrcadel

• Zrcadla jsou určena pro použití v interiéru.

• Pro nábytkové části zrcadel platí zásady použití uvedené v bodě 4.1

• Napájení, pokud se předpokládá osvětlení zrcadla, je třeba připojit v dostupném místě způsobem, který je zárukou bezpečného použití.

• Při montáži a údržbě je třeba odpojit napájení od sítě.

• Montáž je třeba provést v souladu s instrukcemi v návodu k montáži uvedenými na obrázku.

• Elektrické zapojení může provést pouze kvalifikovaný elektrikář.

• Pokud jsou vnější ohebný vodič nebo šňůra poškozené, může je vyměnit pouze výrobce, jeho servisní technik nebo osoba s podobnou kvalifikací, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem

#### 4.4 Zásady použití a údržby van, sprchových vaniček a sprchových kabin

• Těžko odstranitelné usazeniny (skvrny) lze odstranit pomocí čisticích kapalin nebo leštících past (v závislosti na typu zašpinění), jemným potíráním měkkým hadříkem.

• Silné tepelné nebo světelné zdroje nelze umísťovat v blízkosti akrylu.

### 5. Poznámky

**5.1** Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepřerušuje práva kupujícího vyplývající z ručení.

**5.2** Poskytnutí záruky je bezplatné

**5.3** V případě zjištění fyzické vady Výrobku je zákazník povinen přijmout veškerá opatření za účelem omezení případné škody, která může z vady vyplýnout.

**5.4 Záruka** sa poskytuje na území štátu, na nĕmž došlo k nákupu.

## **SK VANE, KABÍNY, SPRCHOVACIE VANIČKY, KÚTY, VAŇOVÉ ZÁSTENY, NÁBYTOK, ZRKADLÁ**

**CERSANIT S.A. so sídlom v Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce poskytuje záruku za nasledujúcich podmienok:**

**1. Záručná doba** (od dátumu kúpy):

**1.1** Vane, sprchovacie vaničky a kúty  
10 rokov na stabilitosť farby, odtierov akrylu, nevytváranie vrstiev a iné chyby kvality I

**1.2** Sprchovacie kúty  
5 rokov na tvar, rozmery a stabilitu farby  
2 roky na trvanlivosť ložísk, háčikov, tesnení (záruka nezahŕňa poškodenia v dôsledku usadzovania vodného kameňa).

**1.3** Vaňové zásteny  
2 roky na trvanlivosť ložísk, háčikov, tesnení (záruka nezahŕňa poškodenia v dôsledku usadzovania vodného kameňa)

**1.4** Nábytok 2 roky na výrobné chyby, správne fungovanie vodiacich líst a pántov Výrobca poskytuje rozšírenú záručnú dobu na vodiace líšty a pánty pre vybrané produkty.

**1.5** Zrkadlá 2 roky na výrobné chyby a osvetlenie, ak je súčasťou daného modelu

**2. Spoločné záručné podmienky** pre všetky vyššie uvedené kategórie produktov:

**2.1** Kupujúci je povinný oboznámiť sa so záručnými podmienkami, montážnym postupom a návodom na obsluhu (v bode 4 tohto Záručného listu) a dodržiavať ich.

**2.2** Producent nie je zodpovedný za škody a chyby spôsobené materiálmi použitými kupujúcim na montáž produktu, ktoré nepochádzajú priamo od producenta. Tieto materiály si kupujúci vyberá na vlastné riziko a zodpovednosť

**2.3** Producent nie je zodpovedný za škody a chyby produktov, ktoré sú pripojené k produktu, a nie sú vyrobené producentom.

**2.4** Produkt je potrebné pred montážou skontrolovať. V prípade, že sa odhalia zistiteľné chyby, nemala by sa vykonávať montáž produktu a chyby je potrebné oznámiť v súlade so zásadami uznávania reklamácií.

**2.5** Záruka sa netýka produktov, ktorých poškodenia vznikli v dôsledku:

- Úmyselného poškodenia alebo nedbanlivosti;
- Mechanických, fyzických, chemických poškodení spôsobených externými silami a činiteľmi (nárazy, vyštrbenia, škrabance);
- Poškodenia produktu vzniknutého v dôsledku nesprávneho: skladovania, prepravy alebo údržby produktu leptavými alebo drsnými prostriedkami;
- Poškodení spôsobených v dôsledku usadeného vodného kameňa alebo železných usadenín;
- Poškodenia produktu vzniknuté v dôsledku úprav

a konštrukčných zmien vykonaných používateľom alebo tretími osobami;

- Chybné inštalácie produktu, ktorá je v rozpore s návodom alebo príslušnými ustanoveniami;
- Používania v rozpore s návodom na inštaláciu a návodom a obsluhu;
- Nehody, požiaru, povodne, výbuchu alebo iného pôsobenia vyššej sily na produkt;
- Používania neoriginálnych náhradných dielov;
- Pôsobenia teplôt pod bodom mrazu na produkt;
- Použitia v rozpore s určením;
- Prírodného opotrebovania (napr. tesnenia, kladky, klzky, kľučky, pánty);
- Dyhované a lakované povrchy podliehajú starnutiu; Produkt môže časom zmeniť farbu;

**3. Zásady riešenia reklamácie**

**3.1** Základom riešenia reklamácie je predloženie dokumentu potvrdzujúceho dátum nákupu produktu klientom (napr. na základe príjmového dokladu alebo faktúry).

**3.2** Reklamácie je potrebné oznámiť v záručnej dobe;

**3.3** Reklamácie je potrebné oznámiť priamo na mieste vykonania nákupu produktu .

**3.4** Producent podľa vlastného uváženia vykoná opravu alebo výmenu produktu, ktorý bol uznaný za chybný.

**3.5** Podmienkou vybavenia reklamácie je informovanie producenta o zistenej chybe v termíne do 7 dní od dátumu, kedy kupujúci odhalil alebo mal odhaliť poruchu počas záručnej doby.

**3.6** Reklamácie sa zohľadnia len po predložení dokladu o kúpe produktu, pričom v prípade elektronickej žiadosti bude doklad o kúpe overený pracovníkom servisu počas riešenia reklamácií.

**3.7** Zváženie reklamácie sa uskutoční do 14 dní od dátumu oznámenia.

**3.8** Chyby produktu zistené počas záručnej doby budú odstránené do 21 dní od dátumu uznania oprávnenosti reklamácie. Rozhodnutie o spôsobe opravy vykoná autorizovaný servisný pracovník producenta. V prípade záručnej výmeny budú použité výhradne náhradné diely odporúčané a dodávané producentom. Vymenené časti sa stávajú majetkom producenta.

**3.9** Záručná doba sa predlžuje o dobu, ktorá uplynie odo dňa oznámenia reklamácie do dňa vykonania opravy.

**3.10** Producent neznáša náklady, ktoré vznikli kupujúcemu v prospech tretích osôb v súvislosti s chybným produktom, s výnimkou prípadov, keď boli tieto akceptované producentom.

**3.11** V prípade uznania záruky sa producent zaväzuje vykonať bezplatnú opravu alebo výmenu.

**3.12** Reklamovaný produkt by mal spĺňať základné hygienické zásady.

**3.13** Záruka sa týka výhradne výrobných chýb produktu.

**4. Všeobecné zásady používania produktov** nevyhnutné na zachovanie záruky:

- Produkt musí byť nainštalovaný v súlade s pripojeným alebo návodom na inštaláciu
- Tlak vody vo vodovodnej inštalácii v budove by nemal byť nižší ako 0,5 baru a vyšší ako 6 barov.
- V prípade potreby výmeny chybných dielov sa vyžaduje použitie originálnych náhradných dielov producenta.



- V nádrži produktu by sa nemali nachádzať cudzie materiály typu: murárska malta, vápno, piesok atď., aby nedošlo k narušeniu správneho fungovania všetkých mechanizmov.

#### 4.1 Zásady používania nábytku:

- Nábytok by sa mal používať v súlade s jeho určením, t.j. v uzavretých interiéroch zabezpečených pred škodlivými atmosférickými vplyvmi. Teplota vzduchu v miestnostiach by sa mala nachádzať v rozmedzí od +15°C do +30°C.
- Vyhýbajte sa kontaktu lakovaných povrchov s vysokými teplotami a rozpúšťadlami.
- Vystavenie nábytku dlhodobému pôsobeniu UV žiarenia (napr. slnečnému svetlu) môže mať za následok poškodenie lakovej vrstvy prejavujúce sa vo forme straty farby a lesku.
- Na dodatočnú ochranu skrinky pred vodou a vlhkom je potrebné na mieste kontaktu skrinky s umývadlom použiť silikónovú škárovaciu hmotu podľa „NÁVODU NA SILIKÓNOVANIE SKRINKY POD UMÝVADLOM“.
- Vyzáduje sa rovné umiestnenie (vyrovnanie nábytku).
- Rozpemé kolíky v montážnej súprave sú určené len na montáž skrinky v stenách z pevných materiálov. Nie je vhodné ich používať v stenách z dutinových materiálov.
- V skrinke neuchovávajúte ťažké predmety.
- Miesto na vyrezanie otvoru na batériu je potrebné riadne zabezpečiť pred vlhkosťou (napr. silikónom alebo inými dostupnými tesniacimi prostriedkami prispôbenými podmienkam zástavby).

#### 4.2 Zásady používania a údržby nábytku

- Nábytok je potrebné čistiť suchou alebo miernenavhčenou handričkou bez brúsnych vlastností, po čom treba vyčistený povrch utrieť do sucha. Produkt by nemal byť čistený chemickými prostriedkami s obsahom amoniaku, kyselín, chlóru, alkoholu a všetkými inými žieravými a ostrými čistiacimi prostriedkami. Odporúča sa používanie prípravkov, ktoré neobsahujú tvrdé a ťažké chemikálie, pod podmienkou ich predchádzajúceho vyskúšania na lakovaných povrchoch na neviditeľných miestach.

#### 4.3 Zásady používania a údržby zrkadiel

- Zrkadlá sú určené na použitie v interiéri.
- Na nábytkové časti zrkadiel sa vzťahujú zásady používania v bode 4.1
- Napájanie, pokiaľ sa v súprave predpokladá osvetlenie zrkadla, je potrebné zapojiť na dostupnom mieste tak, aby bolo možné bezpečné používanie.
- Počas inštalácie a údržby je potrebné odpojiť napájanie zo siete.
- Inštaláciu vykonajte v súlade s odporúčaniami pokynov na inštaláciu zobrazených na obrázku.
- Elektrické zapojenie môže vykonať len kvalifikovaný elektrikár.

- Ak je vonkajší ohybný vodič alebo kábel poškodený, mal by byť vymenený len producentom alebo jeho servisným pracovníkom alebo osobou s podobnými kvalifikáciami, aby sa zabránilo riziku úrazu elektrickým prúdom.

#### 4.4 Zásady používania a údržby vaní, sprchovacích vaničiek a sprchových kútov

- Ťažko odstrániteľné usadeniny (škvry) možno odstrániť pomocou čistiacich prípravkov alebo leštiacich pást (v závislosti od typu znečistenia) jemným trením mäkkou handričkou.
- V blízkosti akrylu neumiestňujte silné zdroje tepla alebo svetla.

#### 5. Poznámky

- 5.1 Záruka nevyučuje, neobmedzuje, ani nepozastavuje oprávnenia kupujúceho vyplývajúce zo záruky.
- 5.2 Záruka je poskytovaná bezplatne.
- 5.3 V prípade zistenia výrobných chyby produktu je klient povinný vykonať všetky kroky s cieľom obmedziť prípadnú škodu, ktorá by mohla vyplývať z chyby.
- 5.4 Záruka sa poskytuje na území krajiny, v ktorej bol vykonaný nákup.



## VANNID, DUŠIKABIINIID, DUŠIALU- SED, KORPUSED, VANNISEINIAD, MÖÖBEL, PEEGLID

### CERSANIT S.A., asukohaga Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce annab garantii järgmistel tingimus- tel:

#### 1. Garantiaeg (arvestatuna ostu kuupäevast):

- 1.1 Vannid, dušialused ja korpused  
10 aastat värv, akrüüli tooni püsivusele, kihistumise puudumisele ja muudele kvaliteedivigadele
- 1.2 Dušikabiinid  
5 aastat kujule, mõõtu dele ja värv püsivusele  
2 aastat laagrite, konsude, tihendite vastupidavusele (garantii ei hõlma kahju, mis on tekkinud katlakivi sadestumise tulemusel)
- 1.3 Vanniseinad  
2 aastat laagrite, konsude, tihendite vastupidavusele (garantii ei hõlma kahju, mis on tekkinud katlakivi sadestumise tulemusel)
- 1.4 Mööbel  
2 aastat tootmisvigadele, juhikute ja hingede nõuetekohasele tööle Tootja annab laendatud garantii valitud toodete juhikutele ja hingedele.
- 1.5 Pееglid  
2 aastat garantiid tootmisvigadele ja valgustitele, kui need pееglid juurde kuuluvad.

#### 2. Ühised garantiitingimused kõigile ülaltoodud tootekategooriatele:

- 2.1 Ostja on kohustatud tutvuma garantiitingimuste, kasutusjuhendi, paigaldusjuhendi ja kasutustingimustega (esitatud selle garantiikaardi punktis 4) ning neid järgima.
- 2.2 Tootja ei vastuta kahjude ja vigade eest, mis on tekkinud näiteks juhul, kui ostja on kasutanud toote paigaldamiseks paigaldusmaterjale, mis ei ole ostetud otse tootja käest ja mille ostja on valinud omal vastutusel.
- 2.3 Tootja ei vastuta selliste toodete kahjude ja vigade eest, mis on tootega kaasas, aga ei ole tootja enda toodetud.
- 2.4 Enne paigaldamist tuleb toode kontrollida. Tuvastatavate vigade ilmemisel jätkke toode paigaldamata ja teatage vigadest kaebuste esitamise reeglite kohaselt.
- 2.5 Garantii ei kehti toodetele, mille kahjustused on tekkinud järgmistel põhjustel
  - Tahtlik kahjustamine või hooletus;
  - Väliste jõudude ja tegurite põhjustatud mehaanilised, füüsilised, keemilised kahjustused (löögid, kriimud);



- Toote kahjustused, mis on tekkinud vale ladustamise ja transpordi tulemusel või on tingitud toote hooldamisest söövitavate või teraliste hooldusvahenditega. Kahjustused, mis on tingitud kivivõi metallisestest;
- Toote kahjustused, mis on tekkinud kasutaja või kolmandate isikute poolt tehtud ümberehituste või konstruktsioonimuutuste tagajärjel;
- Toote vale paigaldus, mis ei vasta juhiste ega kehtivatele eeskirjadele;
- Juhendiga vastuolus olevad paigaldusja kasutustingimused;
- Õnnetusjuhtumi, tulekahju, üleujutuse, plahvatuse või muu vääraratu jõu põhjustatud kahju;
- Mitteoriginaalvaruosade kasutamine;
- Miinuskraadide mõju tootele;
- Kasutamine vastuolus määratud otstarbega;
- Füüsiline kulumine (nt tihendid, rullikud, lukud, käepidemed, hinged);
- Spoonitud ja lakitud pinnad, mille toimub loomulik kulumine. Ajajooksul võib toode tooni muuta;

### 3. Kaebuste läbivaatamise põhimõtted:

- 3.1** Kaebuste läbivaatamise aluseks on ostja poolt esitatud ostukuupäev (nt tšeki või arve alusel).
- 3.2** Kaebus tuleb esitada garantiiaja jooksul.
- 3.3** Kaebus tuleb esitada otse plaadide müügikohta.
- 3.4** Tootja valib ise, kas parandab toote või vahetab defektiga toote uue vastu.
- 3.5** Et kaebus läbi vaadataks, peab ostja 7 päeva jooksul alates hetkest, kui ta vea avastas või oleks pidanud vea avastama, teavitama tootjat ilmnenust veast.
- 3.6** Kaebused vaadatakse läbi vaid juhul, kui on esitatud toote ostudokument. Kui kaebus esitatakse elektrooniliselt, kinnitab teenindaja ostudokumendi kaebuse läbivaatamise käigus.
- 3.7** Kaebus vaadatakse läbi 14 päeva jooksul alates selle esitamisest.
- 3.8** Garantiiaja jooksul ilmnenuid tootedefektid kõrvaldatakse 21 päeva jooksul alates kaebuse põhjendatuse kinnitamisest. Otsuse vea kõrvaldamise kohta võtab vastu tootja autoriseeritud teenindustöötaja. Kui toode garantiikorras välja vahetatakse, kasutatakse eranditult vaid tootja soovitatud ja tarnitud osi. Väljavahetatud osad muutuvad tootja omandiks.
- 3.9** Garantiiaega pikendatakse selle aja võrra, mis jääb kaebuse esitamise ja paranduse tegemise kuupäevade vahele.
- 3.10** Tootja ei hüvita kulusid, mida ostja on seoses defektse tootega kandnud kolmandate isikute suhtes, v.a juhul, kui tootja on need heaks kiitnud.
- 3.11** Kui garantii tunnistatakse kehtivaks, on tootja kohustatud toote tasuta parandama või välja vahetama.
- 3.12** Kaebusega hõlmatud toode peab vastama elementaarsetele hügieeninõuetele.
- 3.13** Garantii hõlmab eranditult ainult toote tootmisvigu.

### 4. Garantii säilitamiseks tuleb toodete kasutamisel järgida järgmisi üldisi kasutustingimusi:

- Toode tuleb paigaldada vastavalt sellega kaasas olevale.

- Hoone veevarustussüsteemi surve peab jääma vahemikku 0,5 baari kuni 6 baari.
- Kui tekib vajadus defektseid osad välja vahetada, tuleb kasutada tootja originaalosi.
- Kõrvalised materjalid, nagu mört, lubi, liiv jms ei tohi sattuda toote mahutisse, sest see võib takistada mehhanismide nõuetekohast tööd.

#### 4.1 Mööbli kasutamise tingimused:

- Mööblit tuleb kasutada selleks ettenähtud viisil, st suletud ruumides, mis on kaitstud ilmastikutingimuste kahjuliku mõju eest.
- Ruumide temperatuur peab jääma vahemikku + 15 kuni + 30 °C.
- Lakitud pindu tuleb kaitsta kõrgete temperatuuride ja lahustite eest.
- UV-kiirguse (nt päikesevalguse) pikaajaline mõju mööblile võib kahjustada lakikihti, mis ilmneb värvimuutuste ja pinna matistumisena.
- Et kapi vee ja niiskuse eest täiendavalt kaitsta, tuleb kapi ja valamü kokkupuutekohale paigaldada silikoonvauk vastavalt „VALAMUALUSE KAPI SILIKOONIMISE JUHENDILE“.
- Mööbel tuleb paigaldada tasasele pinnale (loodida).
- Komplekti kuuluvad ankurtüübid on mõeldud kapi paigaldamiseks vaid täismaterjalist seintele. Neid ei tohi kasutada tühikutega materjalidest seintel.
- Kapis ei tohi hoida raskeid esemeid.
- Segistilune ava tuleks täiendavalt kindlustada niiskuse vastu (nt silikooni või muude vastavatesse tingimustesse sobivate kättesaadavate vahenditega).

#### 4.2 Mööbli kasutamise ja hooldamise tingimused

- Mööbel tuleb puhastada kuiva või kergelt niiske pehme lapiga, millel ei ole abrasiivseid omadusi, ning seejärel kuivatada kuiva lapiga. Toodet ei tohiks puhastada keemiliste vahenditega, mis sisaldavad ammoniaaki, hapet, kloori, alkoholi või muid söövitavaid aineid, ega agressiivsete puhastusvahenditega. Soovitatav on kasutada puhastusvahendeid, mis ei sisalda agressiivseid kemikaale ja proovida nende toimet eelnevalt lakitud pinna varjatud kohtades.

#### 4.3 Peeglite kasutamise ja hooldamise tingimused

- Peeglid on mõeldud kasutamiseks siseruumides.
- Peeglite mööbliosade kasutustingimused on sätestatud punktis 4.1
- Kui peegli komplekti kuulub valgusti, tuleb selle toide ühendada kättesaadavas kohas, mis tagab ohutu kasutamise.
- Paigaldus- ja hooldustööde ajaks lülitage toide välja.
- Paigaldage toode vastavalt joonisel näidatud paigaldusjuhiste.
- Elektriühendus tohib teha ainult kvalifitseeritud elektrik.
- Kui välimine kaabel või nõör on kahjustatud, tuleb lasta see välja vahetada tootjal või tema teenindustöötajal või isikul, kellel on vastav kvalifikatsioon, et vältida elektrilöögi oht.

#### 4.4 Vannide, dušialuste ja dušikabiinide kasutamise tingimused

- Raskesti mahapestava sette (plekid)

eemaldamiseks võib kasutada puhastusvedelike või poleerimispastade abil (sõltuvalt mustuse tüübist), pehme lapiga õrnalt hõõrudes.

- Tugevad soojus- ja valgusallikad ei tohiks asuda akruüüle liiga lähedal.

## 5. Tähelepanu:

- 5.1 Garantii ei välista, piira ega tühistata ostja õigusi, mis tulenevad tagatistest.
- 5.2 Garantii antakse tasuta.
- 5.3 Toote tootmisvea ilmnemisel on klient kohustatud võtma kõik meetmed, et vältida sellest veast tulenevat võimalikku kahju.
- 5.4 Garantii kehtib selle riigi territooriumil, kust toode on ostetud.

## **HU** KÁDAK, ZUHANYKABINOK, ZUHANYTÁLCÁK, BURKOLATOK, KÁD-PARAVÁNOK, BÚTOROK, TÜKRÖK

**Gyártó: CERSANIT S.A., Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, a következő feltételek mellett vállal garanciát:**

### 1. Szavatossági idő (a vásárlás idejétől számított):

- 1.1 Kádak, zuhanytálcák és burkolatok esetében  
10 év a szín tartósságára, az akril árnyalatára, rétegződésre, valamint egyéb más minőségi hibákra
- 1.2 Zuhanykabinok esetében  
5 év az alakjára, méreteire és egész színére  
2 év a csapágycsatlók, rögzítők, szigetelők tartósságára, (a szavatosság nem vonatkozik a vízkőlerakódások következtében keletkezett károsodásokra)
- 1.3 Kádparavánok esetében  
2 év a csapágycsatlók, rögzítők, szigetelők tartósságára, (a szavatosság nem vonatkozik a vízkőlerakódások következtében keletkezett károsodásokra)
- 1.4 Bútorok esetében  
2 év a gyári hibákra, a vezetők és csuklópántok helyes működésére Gyártó meghosszabbítja a szavatossági időt, a kiválasztott termékek vezetőire és csuklópántjaira vonatkozóan.
- 1.5 Tükrök esetében  
2 év a gyári hibákra, valamint a világításra, amennyiben ilyen csatlakoztatva van az adott modellhez.

### 2. Minden termék kategóriára közös szavatossági feltételek:

- 2.1 Vásárló köteles megismerkedni és betartani a szavatosság feltételeivel, a szerelési utasítással, valamint a termékek használati elveivel (Jelen Szavatossági lap 4. pontjában található).
- 2.2 Gyártó nem felel azokért a károkért és meghibásodásokért, amelyek abból adódnak, hogy vásárló olyan anyagokat használ a termék szereléséhez, amely nem közvetlenül Gyártótól származik, és amely anyagokat vásárló saját kockázatára és felelősségére választott ki.
- 2.3 Gyártó nem felel azon termékekre vonatkozó károkért és hibákért, amelyek a termékhez kerültek csatlakozásra, de nem Gyártó által kerültek gyártásra.
- 2.4 A terméket szerelés előtt ellenőrizni kell. Abban az esetben, ha felderíthető hiba került észrevételre, akkor a terméket már nem szabad szerelni, és a hibát

a reklamálások elbírálási elveinek megfelelően jelteni kell.

- 2.5 A szavatosság nem vonatkozik azokra a termékekre, melyek meghibásodásai a következők miatt keletkeztek:
  - Szándékos rongálás, vagy gondatlanság.
  - Olyan mechanikai, fizikai, kémiai sérülések, amelyeket külső tényezők (ütés, zúzódás, karcolás) okoztak;
  - Olyan sérülések, melyeket nem megfelelő raktározás, szállítás, vagy maró, illetve karcoló anyagokkal történő karbantartás eredményeként keletkeztek;
  - Károsodások, melyek vízkő, vagy rozsdásodás lerakódásának eredményeként keletkeztek;
  - Olyan sérülések, melyek átalakítások és a felhasználó, vagy harmadik személy által elvégzett konstrukciók változtatásai következményeként keletkeztek;
  - Meghibásodások, melyek a termék hibás szerelésének következtében keletkeztek, nem a szerelési útmutató, vagy nem a megfelelő utasítások szerint végezték a szerelést;
  - Meghibásodások, melyek a nem helyes használat következtében keletkeztek, nem a szerelési útmutató, vagy nem a megfelelő utasítások szerint használták őket;
  - Meghibásodások, melyeket tűzvész, árvíz, vagy más víz major okozott a termékben;
  - Meghibásodások, melyeket nem eredeti cserealkatrész használata okozott;
  - Meghibásodások, melyeket a termékre ható negatív hőmérséklet okozott;
  - Meghibásodások, amelyeket nem rendeltetészerű használat eredményezett;
  - Meghibásodások, amelyeket természetes elhasználódás okozott (pl. alátétek, hengerek, toló rúdk, fogantyúk, pántok);
  - Furnézott és lakkozott felületek öregedési folyamaton mennek keresztül. A termék az idő múlásával megváltoztathatja színét;
3. Reklamációk elbírálásának elvei:
  - 3.1 A reklamációk elbírálásának alapja a termék megvásárlása dátumának Vásárló által történő bizonyítása (pl. számla, vagy nyugta bemutatása).
  - 3.2 A reklamációt a szavatossági időn belül kell bejelenteni;
  - 3.3 A reklamációt közvetlenül a termék vásárlási helyén,
  - 3.4 Gyártó dönt arról, hogy az általa hibásnak megítélt terméket kicseréli-e, vagy megjavíttatja.
  - 3.5 A reklamáció elbírálásának feltétele az, hogy Vásárló a szavatossági időn belül értesítse Gyártót az általa észlelt hibáról, a hiba észlelésétől, vagy mikor észlelnie kellett volna a hibát, számított 7 napon belül.
  - 3.6 A reklamáció csak vásárlást bizonyító okmány, Vásárló által történő bemutatása után kerül elbírálásra, illetve elektronikus úton történő reklamáció bejelentése esetében akkor, amikor a szervizszemélyzet igazolja a vásárlást igazoló okmányt.
  - 3.7 A reklamáció elbírálása annak bejelentésétől számított 14 napon belül történik meg.
  - 3.8 A termék szavatossági időn belül észlelt hibái reklamáció megalapozottságának elismerési dátumától számított

21 napon belül kerülnek megjavításra. A javítás elvégzésének módját a Gyártó hitelesített márkaszervize határozza meg. Szavatossági csere esetén kizárólag a Gyártó által ajánlott és általa szállított részek kerülnek beszerelésre. A kiszertelt alkatrészek Gyártó tulajdonát képezik.

**3.9** A szavatossági idő meghosszabbításra kerül a reklamáció benyújtásának napja és a javítás elvégzésének napja között eltelt idővel.

**3.10** Gyártó nem viseli azokat a költségeket, amelyeket Vásárló viselt el harmadik személy vonatkozásában a hibás termékkel kapcsolatosan, hacsak Gyártó nem fejezte ki ezzel kapcsolatos beleegyezését.

**3.11** A szavatossági reklamáció elismerése esetén Gyártó kötelezi magát arra, hogy a terméket díjmentesen megjavítja, vagy kicseréli.

**3.12** A megreklamált terméknek meg kell felelnie az alapvető higiéniai elveknek.

**3.13** A szavatosság kizárólag a gyári hibákra vonatkozik.

**4.** A termékek használatának általános elvei, amelyek betartása nélkülözhetetlenül szükséges a szavatosság megőrzéséhez:

- A terméket a mellékelt, oldalon található szerelési útmutatóban foglaltaknak megfelelően kell szerelnie mellékelt,
- Az épület vízhálózatban lévő víznyomásnak legalább 0,5 bárnak kell lennie, de nem többnek, mint 6 bár.
- Amennyiben szükségessé válik hibás rész cseréje, akkor a Gyártó eredeti alkatrészeit kell beszerelni.
- Idegen anyagok, mint: MMLter, mész, homok, stb. nem kerülhetnek a termékekbe, azért hogy meg ne zavarják a különböző mechanizmusok hibátlan működését.

**4.1** Bútorok használatának elvei:

- A bútorokat rendeltetésüknek megfelelően kell használni, azaz zárt helyiségben és az időjárási viszontagságok káros hatásaitól azokat védeni kell. A használati helyiségben a levegő hőmérsékletének +15°C - +30°C közötti értékűnek kell lennie.
- Kerülni kell a lakkozott felületek magas hőmérséklettel és oldószerrel történő érintkezését.
- A bútorot nem szabad kitenni hosszantartó UV sugárzásnak, (pl. napsugárzásnak) mert az a bútor lakkrétegének sérülését okozhatná, ami szín elváltozásban és szín mattá válásában jelentkezne.
- A szerényeket vízzel és nedvességgel történő érintkezéssel szemben, például a mosdóval történő érintkezés helyén biztosítani kell, szilikon fuga használatával, melyet a „MOSDÓ ALATTI SZEKRÉNYEK SZILIKONÓZÁSI ÚTMUTATÓJA” szerint kell használni.
- Szükséges a bútorok egyenletes (vízszintezett) beállítása.
- A szerelési komplettben található dűbelek kizárólag a bútorok tömör falakra történő felszereléséhez használhatóak. Nem szabad azokat üreges elemekből épített falak esetében használni.
- A szerényekben nem szabad nehéz tárgyakat tárolni.
- Megfelelően biztosítani kell a nedvesség ráhatása ellen a bútorok mosdó alatti kivágott helyeit (pl.

szilikonnal, vagy más hozzáférhető, építőiparban használatos szigetelőanyagokkal).

**4.2** Bútorok használatának és karbantartásának elvei

- szövettel kell tisztítani, miután a megtisztított felületet szárazra kell törölni. A termék nem szabad olyan kémiai tisztítószerekkel tisztítani, amelyek ammóniát, savat, klórt, alkoholt, valamint egyéb más maró anyagot tartalmaznak, illetve éles részecskéket tartalmazó súrolószerekkel sem. Ajánlott olyan tisztítószerek használata, amelyek nem tartalmaznak kemény és veszélyes vegyszereket, azzal a feltétellel, hogy előzőleg kipróbáljuk azok hatását a termék nem látható lakkozott felületén.

**4.3** Bútorok használatának és karbantartásának elvei

- A tükrök rendeltetése belső helyiségekben történő használat.
- A tükrök bútorrészeire a 4,1 pontban megfogalmazott használati elvek a mérvadóak.
- A tápforrást, abban az esetben, ha a tüdő megvilágítással is rendelkezik, oly módon kell becsatlakoztatni, hogy biztosítva legyen a termék biztonságos üzemeltetése.
- Szerelés és karbantartás ideje alatt le kell csatlakoztatni a terméket a tápforrásról.
- A szerelés a rajzon szereplő, szerelési útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelően kell végezni.
- Az elektromos csatlakoztatást csak erre kiképzett elektromos szakember végezheti el.
- Amennyiben a termékben belüli elektromos vezeték sérült, akkor azt kizárólag csak a Gyártó, a Gyártó márkaszervize, vagy erre kiképzett elektromos szakember cserélheti ki, az áramütés elkerülése céljából.

**4.4** Kádak, zuhanytálcák és zuhanykabinok használatának és karbantartásának általános elvei.

- A nehezen lemosható lerakódásokat (foltokat) megfelelő tisztítószerekkel, vagy polírozó pasztával kell eltávolítani (a szennyeződés típusától függően) finoman dörzsölve puha takarítókendővel.
- Nem szabad elhelyezni magas hőmérsékletű hő, vagy fényforrást akril közelében

**5.** Figyelem:

**5.1** A szavatosság nem zárja ki és nem korlátozza Vásárló egyéb más kártérítési igényjogosultságát.

**5.2** A szavatossági idő biztosítása díjmentes.

**5.3** Abban az esetben, ha a termék gyári hibás, akkor Vásárló köteles megtenni minden tőle telhetőt, annak érdekében, hogy a gyári hiba ne okozza a termék további károsodását.

**5.4** A szavatossági idő annak az országnak a területén érvényes, ahol a termék megvásárlásra került.

**RO** CĂZI DE BAIE, CABINE DE DUȘ, CĂ-  
DIȚE DE DUȘ, CARCASE, ECRANE  
DE CADĂ, MOBILIER, OGLINZI

**Produsătorul: CERSANIT S.A. cu sediul social în  
Al. Solidarnosci, 36, 25-323, Kielce, Polonia, acordă  
această garanție în termenii și condițiile următoare:**

## 1. Perioada de garanție (calculată de la data achiziționării):

### 1.1 Căzi de baie, cădițe de duș și carcase

10 ani pentru stabilitatea culorii, nuanța de acril și lipsa exfolierii sau a altor defecte de calitate

### 1.2 Cabine de duș

5 ani pentru formă, dimensiuni și stabilitatea culorii  
2 ani pentru fiabilitatea rulmenților, cârligelor, garniturilor (garanția nu acoperă deteriorările apărute ca urmare a depunerilor de calcar)

### 1.3 Ecrane de cadă

2 ani pentru fiabilitatea rulmenților, cârligelor, garniturilor (garanția nu acoperă deteriorările apărute ca urmare a depunerilor de calcar)

### 1.4 Mobilier

2 ani pentru defecte de fabricație, buna funcționare a ghidajelor și balamalelor Producătorul furnizează o perioadă de garanție extinsă pentru ghidaje și balamale pentru anumite produse.

### 1.5 Oglinzi

2 ani pentru defectele de fabricație și iluminare, dacă face parte din setul mobilierului respectiv.

## 2. Condiții comune de garanție pentru toate categoriile de produse menționate mai sus:

**2.1** Cumpărătorul are obligația de a citi și respecta condițiile de garanție, instrucțiunile de montaj și principiile de utilizare (cuprinse la punctul 4 a prezentului Certificat de Garanție).

**2.2** Producătorul nu se face responsabil pentru daunele și defectele cauzate de cumpărător în urma utilizării de materiale neoriginale sau care nu provin direct de la producător pentru instalarea Produsului, pe care le-a utilizat pe riscul și propria răspundere.

**2.3** Producătorul nu se face responsabil pentru daunele și defectele produselor care sunt atașate la Produs, însă nu sunt fabricate de Producător.

**2.4** Produsul înainte de montaj trebuie verificat. În cazul constatării unor defecte care sunt posibil de depistat produsul nu trebuie să fie instalat, iar defectele trebuie să fie notificate în conformitate cu regulile de soluționare a reclamațiilor.

**2.5** Garanția nu cuprinde Produsele ale căror deteriorări au apărut ca urmare a:

- Deteriorării intenționate sau neglijenței;
- Deteriorărilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi (lovituri, striviri, zgârieturi);
- Deteriorării Produsului care rezultă din: depozitarea, manipularea sau întreținerea necorespunzătoare a Produsului prin utilizarea de agenți de curățare caustici sau care conțin granule de curățare;

- Deteriorărilor cauzate de depunerile de calcar sau fier;
- Deteriorării Produsului cauzate de modificări și schimbări structurale făcute de către Utilizator sau terți;
- Montajului defectuos al Produsului sau necorespunzător cu instrucțiunea sau reglementările în vigoare;
- Utilizării care nu respectă prevederile instrucțiunii

de montaj și regulile de utilizare;

- Accidentului, incendiului, inundației, exploziei sau altei acțiuni a forței majore asupra Produsului;
- Utilizării pieselor de schimb neoriginale;
- Acțiunii temperaturilor negative asupra Produsului;
- Utilizării necorespunzătoare destinației;
- Uzurii normale (de ex. garnituri, role, cursoare, mânere, balamale);
- Suprafețele lipite și acoperite cu lac sunt supuse procesului de îmbătrânire. Produsul în timp își poate modifica culoarea;

## 3. Principiile de soluționare a reclamațiilor:

**3.1** O condiție de analiză a reclamației este indicarea de către Client a datei de achiziție (de ex. în baza bonului fiscal sau facturii).

**3.2** Reclamațiile trebuie să fie raportate în perioada de garanție;

**3.3** Reclamațiile trebuie să fie raportate direct la locul de achiziționare a Produsului.

**3.4** Producătorul după propria alegere va efectua reparația sau înlocuirea Produsului considerat defectuos.

**3.5** O condiție de analiză a reclamației este notificarea Producătorului cu privire la defectul descoperit în termen de 7 zile de la data descoperirii acestuia de către Cumpărător sau în perioada de garanție.

**3.6** Reclamațiile vor fi luate în considerare numai după prezentarea dovezii de achiziționare a Produsului, iar în cazul notificării electronice, dovada de achiziție va fi verificată de angajatul de service în timpul examinării reclamației.

**3.7** Examinarea reclamației va avea loc în termen de 14 zile de la data notificării.

**3.8** Defectele Produsului descoperite în perioada de garanție vor fi eliminate în termen de 21 de zile de la data recunoașterii legitimității reclamației. Deciziile cu privire la reparații vor fi luate de către personalul de service al Producătorului. În cazul înlocuirii în cadrul garanției, vor fi utilizate exclusiv piesele recomandate și furnizate de către Producător. Piesele înlocuite devin proprietatea Producătorului.

**3.9** Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs între data depunerii reclamației și data reparației.

**3.10** Producătorul nu este răspunzător pentru costurile suportate de către Cumpărător față de terți, în legătură cu Produsul defect, cu excepția cazului în care au fost aprobate de către Producător.

**3.11** În cazul soluționării pozitive a cererii de garanție producătorul se angajează să efectueze reparația sau înlocuirea mod gratuit.

**3.12** Produsul raportat pentru reclamație ar trebui să îndeplinească normele de igienă de bază.

**3.13** Garanția cuprinde exclusiv defectele de fabricație ale produsului.

## 4. Regulile generale de utilizare a produselor necesare pentru a menține garanția:

- Produsul trebuie instalat în conformitate cu instrucțiunile de instalare.

- Presiunea apei din sistemul de alimentare cu apă în clădire nu ar trebui să fie mai mică de 0,5 bari și să nu depășească 6 bari.
- Dacă este necesar să înlocuiți piesele defecte, se cere utilizarea pieselor originale ale Producătorului.
- Materialele străine, cum ar fi: mortarul, varul, nisipul etc., nu ar trebui să fie plasate în rezervorul Produsului, pentru a nu perturbă funcționarea corectă a tuturor mecanismelor.

#### 4.1 Principiile de utilizare a mobilierului:

- Mobilierul trebuie să fie utilizat în conformitate cu destinația sa, adică, în interior și să fie protejat împotriva factorilor de mediu nefavorabili. Temperatura aerului din încăperi trebuie să se situeze în intervalul de la +15°C până la +30°C.
- Evitați contactul suprafețelor acoperite cu lac cu temperaturile înalte și solvenții.
- Expunerea prelungită a mobilierului la razele UV (de ex. lumina soarelui) poate afecta deteriorarea învelișului vopsit și se poate manifesta sub formă de modificări de culoare și suprafețe mate.
- Pentru o protecție suplimentară a dulapului de apă și umiditate în locul de contact al dulapului cu lavoarul trebuie utilizat chit pe bază de silicon în conformitate cu „INSTRUCȚIUNEA DE APLICARE A SILICONULUI PE DULAPUL DE SUB LAVOAR”
- Este necesară poziționarea corectă (stabilirea nivelului pe orizontală a mobilierului).
- Dibrurile care fac parte din setul de montaj sunt destinate numai pentru instalarea dulapului pe perețele din material solid. Acestea nu trebuie utilizate la pereții din materiale cu goluri.
- În dulap nu trebuie depozitate obiecte grele.
- Ar trebui să fie protejat de umiditate orificiul pentru baterie (de ex. cu silicon sau alte materiale de etanșare disponibile adaptate la condițiile de construcție).

#### 4.2 Principiile de utilizare și îngrijire a mobilierului

- Mobilierul trebuie curățat cu o cârpă moale și ușor umezită, ne abrazivă, după aceea, suprafețele curățate trebuie șterse până la uscare. Produsul nu trebuie curățat cu substanțe chimice care conțin amoniac, acid, clor, alcool, precum și toate celelalte substanțe corozive sau agenți de curățare abrazivi. Se recomandă utilizarea detergenților care nu conțin produse chimice grele, cu condiția să se efectueze o probă pe suprafețele de lac într-un loc invizibil.

#### 4.3 Principiile de utilizare și îngrijire a oglinzilor

- Oglinzile sunt proiectate pentru uz intern.
- Piesele de mobilier care conțin oglinzii sunt supuse regulilor de utilizare cuprinse la punctul 4.1
- Alimentarea cu energie electrică, în cazul în care setul este furnizat cu o oglindă iluminată, trebuie instalat într-un loc accesibil pentru a permite utilizarea în condiții de siguranță.
- În timpul instalării și întreținerii, deconectați alimentarea de la rețeaua electrică.
- Instalarea trebuie efectuată în conformitate cu instrucțiunile de montaj indicate în figură.
- Conexiunea electrică se poate efectua numai de

către un electrician calificat.

- Dacă cablul flexibil extern sau cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit numai de către producător sau angajatul de service sau de o persoană calificată în domeniu, pentru a se evita riscul de electrocutare.

#### 4.4 Utilizarea și întreținerea căzilor de baie, cădițelor de duș și cabinelor de duș

- Depunerile greu de eliminat (petele) pot fi eliminate cu soluții de curățare sau paste de lustruire (în funcție de tipul de murdărie) prin frecare ușoară cu ștergere cu o cârpă moale.
- Nu plasați surse puternice de căldură sau lumină în vecinătatea acrilului.

#### 5. Notă:

**5.1** Această garanție nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile cumpărătorului care decurg din garanție.

**5.2** Acordarea garanției este gratuită.

**5.3** În cazul descoperirii unui defect de fabricație a Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a reduce posibilele daune care pot fi cauzate de acest defect.

**5.4** Garanția este acordată pe teritoriul țării de achiziție.

## IV VANNAS, DUŠKABĪNES, DUŠAS PALIKTŅI, KORPUSI, VANNU AIZSLIETŅI, MĒBELES, SPOGUĻI

**Ražotājs: CERSANIT S.A. juridiskā adrese:**

**Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, sniedz garantiju saskaņā ar šādiem noteikumiem:**

#### 1. Garantijas periods (skaitot no iegādes dienas):

##### 1.1 Vannas, dušas paliktņi un korpusi

10 gadi krāsas noturībai, akrila toņa noturībai, nav noslāņošanās un citu kvalitātes defektu

##### 1.2 Duškabīnes

5 gadi formai, izmēram un krāsas noturībai

2 gadi gultņu izturībai, āķiem, blīvēm (garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies kaļķakmens nosēdumu rezultātā)

##### 1.3 Vannu aizslietņi

2 gadi gultņu izturībai, āķiem, blīvēm (garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies kaļķakmens nosēdumu rezultātā)

##### 1.4 Mēbeles

2 gadi ražošanas defektiem, pareizai vadīklū un eņģu darbībai Ražotājs sniedz paplašinātu garantiju izvēlēto produktu vadīklām un eņģēm.

##### 1.5 Spoguļi

2 gadi ražošanas defektiem un apgaismojumam, ja tas ir pievienots noteiktajam modelim.

#### 2. Kopīgi garantijas nosacījumi visām iepriekš minētajām produktu kategorijām:

**2.1** Pircējam ir pienākums iepazīties ar garantijas noteikumiem, uzstādīšanas instrukciju, kā arī lietošanas noteikumiem (ieklauti šīs Garantijas

- kartes 4. punktā), un tos ievērot.
- 2.2** Ražotājs neatbild par bojājumiem un defektiem, kas radušies, ja pircējs Produktu uzstādīšanai izmantojis materiālus, kas nav saņemti tieši no ražotāja. Šādu materiālu izvēle ir paša pircēja atbildība un risks.
- 2.3** Ražotājs neatbild par to produktu bojājumiem un defektiem, kas ir pievienoti Produktam, bet nav Ražotāja produkcēti.
- 2.4** Pirms uzstādīšanas Produkts ir jāpārbauda. Atklājot iespējamus defektus, izstrādājums nevar tikt uzstādīts, bet par defektiem ir jāziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.
- 2.5** Garantija neattiecas uz Produktiem, kuru bojājumi radušies šādu darbību rezultātā:
- Tīša kaitniecība vai nolaidība;
  - Mehāniski, fiziski, ķīmiski bojājumi, kurus izraisījuši ārēji spēki un faktori (sitieni, atsitieni, skrāpējumi);
  - Produkta bojājums, kas radies nepareizas: uzglabāšanas, transportēšanas vai apkopes ar kodīgiem vai abrazīviem materiāliem dēļ;
  - Bojājumi, kuru rada kalķakmens vai dzelzs nogulsējumi;
  - Produkta bojājumi, kas radušies pārbūves un strukturālo izmaiņu dēļ, kuras veicis lietotājs vai trešā persona;
  - Nepareiza Produkta uzstādīšana, kas neatbilst attiecīgajai instrukcijai vai noteikumiem;
  - Lietošana, kas neatbilst uzstādīšanas instrukcijai un lietošanas noteikumiem;
  - Negadījumi, ugunsgrēki, plūdi, sprādziens vai citas nepārvaramas varas ietekme uz Produktu;
  - Neoriģinālo rezerves daļu izmantošana;
  - Neatbilstošas temperatūras ietekme uz Produktu;
  - Izmantošana neatbilstīgi paredzētajam nolūkam;
  - Dabiska nolietošāšanās (piemēram, blīvu, bīdņu, rokturu, eņģu);
  - Finierētas un lakotas virsmas ir pakļautas novecošanās procesam. Produkts laika gaitā var mainīt krāsu;
- 3. Sūdzību izskatīšanas noteikumi:**
- 3.1** Sūdzību izskatīšanas pamatojums ir Produkta pirkuma datums, kuru klients var uzrādīt (piemēram, pamatojoties uz kviti vai rēķinu).
- 3.2** Sūdzība ir jāiesniedz garantijas periodā;
- 3.3** Sūdzības ir jāiesniedz tieši Produkta iegādes.
- 3.4** Ražotājs izvēlēsies veikt labošanu vai apmainīt Produktu, kas atzīts par bojātu.
- 3.5** Sūdzības izskatīšanas priekšnoteikums ir Ražotāja informēšana par defektu 7 dienu laikā no dienas, kad Pircējs ir atklājis, vai viņam ir bijis jāatklāj defekts garantijas perioda laikā.
- 3.6** Sūdzība tiks izskatīta tikai pēc produkta pirkuma pierādījuma uzrādīšanas, turklāt, ja pieteikums iesniegts elektroniski, pirkuma pierādījumu pārbaudīs servisa apkalpošanas speciālists, izskatot sūdzību.
- 3.7** Sūdzības izskatīšana notiks 14 dienu laikā no tās pieteikšanas datuma.
- 3.8** Produkta defekti, kas atklāti garantijas periodā, tiks novērsti 21 dienas laikā pēc sūdzības pamatotības
- atzišanas. Lēmumu par labošanas veidu pieņems Ražotāja pilnvarotā persona, kas nodarbojas ar iekārtu tehnisko apkopi un remontu. Garantijā paredzētais nomaināms gadījumā tiks izmantotas tikai Ražotāja ieteiktās un piegādās rezerves daļas. Nomainītās daļas kļūs par ražotāja īpašumu.
- 3.9** Garantijas termiņš var tikt pagarināts par laiku, kāds pagājis no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta veikšanas datumam.
- 3.10** Ražotājs nesedz Pircēja izmaksas, kuras veiktas trešo personu labā saistībā ar bojāto Produktu, ja vien tās nav apstiprinājis ražotājs.
- 3.11** Piemērojot garantiju, Ražotājs apņemas bez maksas veikt remontu vai apmaiņu.
- 3.12** Produktam, par kuru iesniegta sūdzība, jāatbilst higiēnas pamatnormām.
- 3.13** Garantija ietver tikai produkta rūpnīcas defektus.
- 4. Vispārējie lietošanas noteikumi, kurus nepieciešams ievērot, lai saglabātu garantiju:**
- Produkts ir jāuzstāda saskaņā ar pievienoto atrodamo uzstādīšanas instrukciju.
  - Ūdens spiediens ūdensapgādes instalācijās nedrīkst būt mazāks par 0,5 bāriem, un lielāks kā 6 bāri.
  - Ja ir nepieciešams aizstāt bojātās detaļas, jāizmanto Ražotāja oriģinālās rezerves daļas.
  - Citiem materiālu veidiem: mūrjavai, kalķim, smiltīm utt. nav jāatrodas Produkta tvertnē, lai tie netraucētu visu mehānismu pareizu darbību.
- 4.1 Mēbeļu lietošanas noteikumi:**
- Mēbeles ir jāizmanto atbilstīgi paredzētajam mērķim, proti, slēgtās un no kaitīgiem laika apstākļiem pasargātās telpās.
  - Iekštelpu gaisa temperatūrai jābūt no + 15°C līdz + 30°C.
  - Izvairīties no lakoto virsmu saskares ar augstām temperatūrām un šķīdinātājiem.
  - Mēbeļu pakļaušana ilgtermiņa UV staru (piem., saules gaismas) ietekmei var izraisīt lakotās virsmas bojājumus, piemēram, krāsas izbalēšanu un virsmas blāvumu.
  - Skapīša papildu aizsardzībai pret ūdeni un mitrumu tā saskares vietā ar izlietni jāpiemēro silikona ūvušošana masa, saskaņā ar „INSTRUKCIJU IZLIETNES SKAPĪŠA APSTRĀDEI AR SILIKONU”.
  - Mēbeles nepieciešams novietot taisni (jāveic mēbeļu nolīmeņošana).
  - Dībeļi, kas ir iekļauti uzstādīšanas komplektā, ir paredzēti tikai skapīša uzstādīšanai pie sienām no pilniem materiāliem. Tos nedrīkst lietot sienām no dobiem materiāliem.
  - Skapīti nedrīkst uzglabāt smagus priekšmetus.
  - Pret mitrumu pareizi jāaizsargā arī radiatora izgriezuma vieta (piemēram, ar silikonu vai citiem pieejamiem blīvēšanas līdzekļiem, kas ir piemēroti uzstādīšanai).
- 4.2** Mēbeļu lietošanas un apkopes nosacījumi.
- Mēbeles jāirra un sausu vai nedaudz mitru mikstu drānu bez abrazīvām īpašībām, pēc tam virsma ir jānoslauka, līdz tā kļūst sausa. Produktu nedrīkst

tīrīt ar ķīmiskām vielām, kas satur amonjaku, skābi, hlora, alkoholu un jebkādas citas kodīgas vielas, kā arī ar kodīgiem tīrīšanas līdzekļiem. Ieteicams izmantot līdzekļus, kas nesatur spēcīgas ķīmikālijas, turklāt jebkurš līdzeklis iepriekš jāizmēģina uz lakotās virsmas neredzamā vietā.

#### 4.3 Spoguļu lietošanas un apkopes nosacījumi.

- Spoguļi ir paredzēti lietošanai iekštelpās.
- Spoguļu mēbeļu daļu lietošanas noteikumi izklāstīti sadaļā 4.1.
- Ja komplektā ir paredzēts spoguļa apgaismojums, barošanas avotam jābūt pieslēgtam pieejamā, droši izmantojamā vietā.
- Uzstādīšanas un apkopes laikā barošanas avots ir jāatvieno no tīkla.
- Uzstādīšana jāveic saskaņā ar ieteikumiem, kas norādīti zīmējumā.
- Elektrisko pieslēgumu drīkst veikt tikai kvalificēts elektriķis.
- Ja ārējais elastīgais kabelis vai vads ir bojāts, to var nomainīt tikai Ražotājs vai viņa servisa tehniķis, vai persona ar līdzīgu kvalifikāciju, lai izvairītos no elektrotraumas gūšanas riska.

#### 4.4 Vannu, dušas paliktņu un dušas kabīņu lietošanas un apkopes nosacījumi.

- Grūti nomazgājami nosēdumi (traipi) var tikt noņemti, izmantojot tīrīšanas šķidrumus vai pulēšanas pastas (atkarībā no netīrumu veida), uzmanīgi paberžot ar mīkstu drāniņu.
- Nenovietojiet spēcīgus siltuma vai gaismas avotus netālu no akrila izstrādājumiem.

#### 5. Piezīmes:

**5.1** Garantija neizslēdz, neierobežo, kā arī neatceļ pircēja tiesības saskaņā ar ražotāja saistībām.

**5.2** Garantijas sniegšanas ir bezmaksas.

**5.3** Ja tiek atklāts Produkta ražošanas defekts, Klienta pienākums ir veikt visas darbības, lai ierobežotu iespējamo kaitējumu, kuru defekts var izraisīt.

**5.4** Garantija tiek sniegta tās valsts teritorijā, kur veikts pirkums.

## **LT** VONIOS, KABINOS, DUŠO PADĒKLAI, APDAILOS ELEMENTAI, VONIOS ŠIRMOS, BALDAI, VEI-DRODŽIAI

**Gamintojas: CERSANIT S.A., būstinē mieste Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, teikia garantijā šiomis sąlygomis:**

**1. Garantinis laikotarpis (skaičiuojamas nuo pirkimo datos):**

**1.1** Vonios, dušo padėklai ir apdailos elementai

10 metai spalvos stabilumui, akrilo atspalviui, atsisluoksnavimui ir kitiems kokybiniams defektams.

**1.2** Dušo kabinos

5 metai formos, matmenų ir spalvos stabilumui;  
2 metai guoliams, fiksatoriams, sandarikliams (garantija negalioja pažeidimams, kurie atsiranda dėl kalkių apnašų).

**1.3** Vonios širmos

2 metai guoliams, fiksatoriams, sandarikliams (garantija negalioja pažeidimams, kurie atsiranda dėl kalkių apnašų).

**1.4** Baldai

2 metai gamykliniams defektams, tinkamam kreipiklių ir lankstų veikimui; tam tikrų gaminių kreipiklis ir lankstams gamintojas suteikia išplėstinę garantiją.

**1.5** Veidrodžiai

2 metai gamykliniams defektams ir apšvietimui, jeigu konkretus modelis jį turi.

**2. Visiems anksčiau išvardytų kategorijų gaminiams taikomos bendrosios garantijos sąlygos:**

**2.1** Pirkėjas privalo susipažinti su garantijos sąlygomis, montavimo instrukcija ir naudojimo principais (išdėstytais šios garantijos 4 punkte) bei jų laikytis.

**2.2** Gamintojas neatsako už nuostolius ir defektus, kurie atsirado todėl, kad gaminio montavimui pirkėjas naudojo ne tiesiogiai iš gamintojo gautas medžiagas, o įsigijo kitur savo rizika ir atsakomybe.

**2.3** Gamintojas neatsako už produktų, kurie pateikti kartu su gaminiu, tačiau nėra pagaminti gamintojo, defektus ir sukeltus nuostolius.

**2.4** Prieš montavimą gaminių reikia patikrinti. Jeigu yra defektų, gaminio nemontuoti, apie defektus pranešti, laikantis pretenzijos nagrinėjimo principų.

**2.5** Garantija negalioja gaminiams, kurių pažeidimai atsirado dėl šių priežasčių:

- sąmoningo pažeidimo arba neatsargumo;
- mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių jėgų ir veiksnių poveikio (smūgių, apkalimo, subraižymo);
- netinkamo sandėliavimo, gabenimo arba gaminio valymo, naudojant šerdinančias ar šveičiamąsias priemones;
- dėl kalkių apnašų ar rūdžių;
- dėl perdarymų ir konstrukcijos pakeitimų, kuriuos atliko naudotojas arba tretieji asmenys;
- netinkamo gaminio montavimo, atlikto nesilaikant instrukcijos arba atitinkamų taisyklių;
- naudojimo, kuris neatitinka montavimo instrukcijos ir naudojimo principų;
- avarijos, gaisro, sprogimo arba kito neįveikiamų aplinkybių poveikio gaminiui;
- neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
- neigiamų temperatūrų poveikio gaminiui;
- naudojimo ne pagal paskirtį;
- natūralaus nusidėvėjimo (pvz., tarpiklių, ratukų, sklendžių, laikiklių, lankstų);
- Faneriniai ir dažyti paviršiai sensta. Bėgant laikui, gaminio spalva gali kisti;

**3. Pretenzijos nagrinėjimo principai:**

**3.1** Kad pretenzija būtų nagrinėjama, klientas privalo įrodyti pirkimo datą (pavyzdžiui, pateikti pirkimo čekį arba sąskaitą).

**3.2** Pretenziją reikia pateikti garantiniu laikotarpiu.

**3.3** Pretenziją reikia pateikti tiesiogiai gaminio pirkimo vietoje.

**3.4** Gamintojas, pripažinęs kad gaminys turi defektą, savo nuožiūra jį sutaiso arba pakeičia.



- 3.5** Kad pretenzija būtų nagrinėjama, apie esamą defektą gamintojui reikia rašyti per 7 dienas nuo datos, kai pirkejas garantiniu laikotarpiu aptiko arba turėjo aptikti trūkumą.
- 3.6** Pretenzija bus nagrinėjama tik tuo atveju, jei bus pateiktas gaminio pirkimo įrodymas, o kai pretenzija pateikiama elektroniniu būdu, – kai įrodymą patikrins pretenziją nagrinėjantis priežiūros centro atstovas.
- 3.7** Pretenzija išnagrinėjama per 14 dienų nuo jos pateikimo datos.
- 3.8** Garantiniu laikotarpiu aptikti gaminio defektai pašalinami per 21 dieną nuo datos, kai pripažinta, kad pretenzija yra pagrįsta. Sprendimą dėl taisymo būdo priima gamintojo įgaliotas priežiūros atstovas. Atliekant garantinį keitimą, naudojamos tik gamintojo rekomenduojamos ir tiekiamos dalys. Pakeistos dalys yra Gamintojo nuosavybė.
- 3.9** Garantinis laikotarpis pratęsiamas tiek dienų, kiek praeina nuo pretenzijos pateikimo iki gedimo sutaisymo.
- 3.10** Gamintojas nepadengia išlaidų, kurias pirkejas patiria trečiųjų asmenų atžvilgiu dėl netinkamo gaminio, nebent gamintojas jas pripažįsta.
- 3.11** Pripažinęs, kad garantija galioja, gamintojas įsipareigoja remonto darbus ar keitimą atlikti nemokamai.
- 3.12** Gaminys, dėl kurio pateikiama pretenzija, turi atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.
- 3.13** Garantija galioja tik gamykliniams gaminio defektams.
- 4. Bendrieji gaminių naudojimo principai, kurių reikia laikytis, kad garantija galiotų:**
- Gaminys turi būti sumontuotas, laikantis komplekte esančios montavimo instrukcijos;
  - Pastate esančios vandentekio instaliacijos slėgis turi būti ne mažesnis kaip 0,5 baro ir ne aukštesnis kaip 6 barai
  - Prireikus pakeisti dalis su defektais, turi būti naudojamos originalios gamintojo dalys.
  - Kad nesutrikėtų tinkamas visų mechanizmų veikimas, gaminio rezervuare negali būti tokių pašalinių medžiagų kaip statybinis skiedinys, kalkės, smėlis ir t. t.
- 4.1** Baldų naudojimo principai
- Baldai turi būti naudojami pagal paskirtį, t. y. uždaroje ir nuo neigiamo atmosferos poveikio apsaugotose patalpose.
  - Oro temperatūra patalpose turi būti nuo +15 °C iki +30 °C.
  - Dažytus paviršius saugoti nuo aukštos temperatūros ir tirpiklių.
  - Ilgai veikiamų UV spindulių (pvz., saulės šviesos) baldų dažų danga gali būti pažeista, spalva gali pakisti arba tapti matinė.
  - Kad spintelė būtų apsaugota nuo vandens ir drėgmės, vietoje, kur ji liečiasi su praustuvu, suformuoti silikoninę siūlę pagal „PO PRAUSTUVU ESANČIOS SILIKONINĖS APSAUGOJIMO SILIKONU INSTRUKCIJĄ“.
  - Baldai turi būti pastatyti tiesiai (lygiai).
  - Naudojant montavimo komplekte esančius kaiščius, spintelę galima tvirtinti tik prie sienų, kurios padarytos iš pilnavidurių medžiagų. Jie netinkami naudoti iš tuščiavidurių medžiagų padarytose sienose.
- 4.2** Baldų naudojimo ir priežiūros principai
- Baldus valyti sausu arba truputį sudrėkintu švelniu skudurėliu, paskui paviršių sausai nušluostyti. Gaminio nevalyti cheminėmis priemonėmis, kuriose yra amoniako, rūgšties, chloro, alkoholio ar kitų esdinančių ir šveičiančių valymo priemonių. Patariama naudoti priemones, kuriose nėra kietų cheminių medžiagų, prieš valymą išbandyti ant dažų dangos nepastebimoje vietoje
- 4.3** Veidrodžių naudojimo ir priežiūros principai
- Veidrodžiai pritaikyti naudoti patalpose.
  - Baldines veidrodžių dalis naudoti pagal 4.1 punkte išdėstytus naudojimo principus.
  - Jeigu komplekte yra numatytas veidrodžio apšvietimas, maitinimo laidus reikia prijungti taip, kad būtų užtikrintas saugumas.
  - Montuojant ir atliekant priežiūros darbus, reikia atjungti elektrą.
  - Sumontuoti pagal paveikslėlyje pateiktus montavimo nurodymus.
  - Elektrą gali prijungti tik kvalifikuotas elektrikas.
  - Pažeistą išorinį maitinimo laidą gali pakeisti tik gamintojas arba jo priežiūros atstovas, arba atitinkamos kvalifikacijos asmuo, siekiant išvengti nutrenkimo elektra.
- 4.4** Vonių, dušo padėklų ir dušo kabinų naudojimo ir priežiūros principai
- Sunkiai nuplaukiamas apnašas (dėmės) galima pašalinti valymo skysčiais arba poliravimo pastomis (priklausomai nuo nešvarumų tipo), švelniai pašveičiant minkšta šluoste.
  - Šalia akrilo nelaikyti galingų šilumos arba šviesos šaltinių
- 5. Dėmesio!**
- 5.1** Garantija neapriboja ir nepanaikina jokių įstatymais apibrėžtų pirkėjo teisių.
- 5.2** Garantija suteikiama nemokamai.
- 5.3** Klientas, aptikęs gamyklinį gaminio defektą, privalo imtis visų veiksmų galimomis nuostoliams, kurie gali atsirasti dėl defekto, apriboti.
- 5.4** Garantija galioja tos šalies, kurioje gaminys įsigytas, teritorijoje.

**SI KOPALNE KADI, TUŠ KABINE, PODSTAVKI ZA PRHE, OHIŠJA, ZASLONI ZA KOPALNE KADI, POHIŠTVO, OGLEDALA**

**Proizvajalec: CERSANIT S.A. s sedežem v Kielcah, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, priznava garancijo pod naslednjimi pogoji:**

- 1. Garancijsko obdobje (z začetkom od datuma nakupa):**
  - 1.1** Kopalne kadi, podstavki za prhe in ohišja 10 let na stabilnost barve, odtenek akrila, brez razslojevanja in drugih napak v kakovosti.
  - 1.2** Tuš kabine
    - 5 let na obliko, dimenzije in stabilnost barve.
    - 2 leti na trajnost ležajev, kljuk in tesnil (garancija ne velja za škodo, ki je nastala zaradi vodnega kamna).
  - 1.3** Zasloni za kopalno kad
    - 2 leti na trajnost ležajev, kljuk in tesnil (garancija ne velja za škodo, ki je nastala zaradi vodnega kamna).
  - 1.4** Pohišstvo
    - 2 leti za tovarniške napake, pravilno delovanje vodil in tečajev. Proizvajalec priznava daljše garancijsko obdobje na vodila in tečaje pri izbranih izdelkih. Podrobnejše informacije so dostopne na spletni strani [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).
  - 1.5** Ogladala
    - 2 leti na tovarniške napake in osvetlitev, če je le-ta priložena k zadevnemu modelu.
- 2. Splošni garancijski pogoji za vse zgoraj naštetih kategorije izdelkov:**
  - 2.1** Kupec je dolžan prebrati in upoštevati garancijske pogoje, navodila za namestitve in navodila za uporabo (4. točka tega garancijskega lista).
  - 2.2.2.2** Proizvajalec ni odgovoren za škodo in napake, ki so nastale zaradi kupčeve uporabe materialov za namestitve izdelka, če le-ti ne izvirajo neposredno od proizvajalca in jih je kupec izbral na lastno tveganje in odgovornost.
  - 2.3** Proizvajalec ni odgovoren za škodo in napake na izdelkih, ki so priloženi k izdelku, vendar niso proizvedeni pri proizvajalcu.
  - 2.4** Izdelek je treba pred namestitvijo preveriti. V primeru morebitnih napak se izdelek ne sme namestiti, napake pa je treba prijaviti s skladu z reklamacijskim postopkom
  - 2.5** Garancija na izdelke ne velja v primeru
    - namernega poškodovanja ali malomarnosti,
    - mehanskih, fizičnih in kemičnih poškodb, ki so nastale zaradi delovanja zunanjih sil in dejavnikov (udarci, obloge, praske),
    - poškodb izdelka, ki so posledica neustreznega skladiščenja, prevoza ali čiščenja z jedkimi ali zrnastimi sredstvi,
    - poškodb, ki so posledica vodnega kamna ali usedlin železa,
    - poškodbe izdelka, ki je posledica predelave in spreminjanja zgradbe izdelka s strani uporabnika ali tretje osebe,
    - nepravilne namestitve izdelka, ki ni skladna z navodili ali posebnimi predpisi,
    - uporabe, ki ni v skladu z navodili za namestitve in uporabo,
    - nesreče, požara, poplave, eksplozije ali delovanja višje sile na izdelek,
    - uporabe neoriginalnih rezervnih delov,
    - učinkovanja negativnih temperatur na izdelek,
    - uporabe izdelka, ki ni v skladu z njegovim namenom,
- naravne obrabe (npr. tesnila, valji, drsniki, ročaji, tečaji).
- Obtepljene in lakirane površine se starajo. Izdelek lahko po določenem času spremeni barvo.

  - 3. Pravila reklamacijskega postopka:**
    - 3.1** Osnova za reklamacijski postopek je potrjeno o datumu nakupa (npr. račun), ki ga predloži stranka.
    - 3.2** Reklamacijski zahtevek je treba vložiti v garancijskem obdobju
    - 3.3** Reklamacijski zahtevek je treba vložiti neposredno na kraju nakupa izdelka ali v elektronski obliki prek reklamacijskega obrazca, ki je dostopen na internetni strani [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).
    - 3.4** Proizvajalec po lastni presoji izvede popravilo ali zamenja izdelek z napako.
    - 3.5** Pogoj za reklamacijski postopek je obvestilo proizvajalca o nastopu škode v garancijskem obdobju, in sicer v roku 7 dni od datuma, ko je kupec odkril ali bi moral odkriti napako.
    - 3.6** Reklamacije se bodo obravnavale samo po predložitvi potrdila o nakupu izdelka. V primeru vložitve reklamacijskega zahtevka v elektronski obliki bo potrdilo o nakupu preveril serviser med obravnavo reklamacije.
    - 3.7** Rok za reševanje reklamacij je 14 dni od datuma prijave reklamacije.
    - 3.8** Napake na izdelku, ki se pojavijo v garancijskem obdobju, bodo odstranjene v roku 21 dni od ugotovitve utemeljenosti reklamacijskega zahtevka. Odločitev o načinu popravila sprejme pooblaščen serviser proizvajalca. V primeru zamenjave delov v okviru garancije se bodo uporabili izključno deli, ki jih bo priporočal in dostavil proizvajalec. Zamenjani deli postanejo last proizvajalca.
    - 3.9** Garancijsko obdobje se podaljša za obdobje med dnevom vložitve reklamacijskega zahtevka in dnevom zaključka popravila.
    - 3.10** Proizvajalec ne krije stroškov, ki jih je kupec kril tretjim osebam v zvezi z izdelkom z napako, razen če je le-to odobril proizvajalec.
    - 3.11** Če je bil garancijski zahtevek sprejet, je proizvajalec dolžan izdelek popraviti ali ga zamenjati brezplačno.
    - 3.12** Reklamiran izdelek mora izpolnjevati osnovna načela higiene.
    - 3.13** Garancija velja izključno za tovarniške napake izdelka.
  - 4. Splošna pravila za uporabo izdelka, ki jih je treba upoštevati za ohranitev pravic iz garancije:**
    - Izdelek mora biti nameščen v skladu z navodili za namestitve, ki so priložena izdelku ali objavljena na spletni strani [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).
    - Tlak vode v vodovodnem sistemu stavbe ne sme biti nižji od 0,5 bara in ne višji od 6 barov.
    - V primeru potrebe po zamenjavi delov z napako je treba uporabiti originalne dele proizvajalca.
    - Tuji materiali tipa: malta, apno, pesek itd. se ne smejo nahajati v posodi izdelka, saj lahko ovirajo pravilno delovanje mehanizmov.

#### 4.1 Pravila za uporabo pohištva:

- Pohištvo se mora uporabljati v skladu z njegovim namenom tj. v zaprtih prostorih, zaščiteni pred škodljivimi vremenskimi vplivi.
- Temperatura zraka v prostorih mora biti med +15 in +30 °C.
- Izogibajte se stiku lakiranih površin s visokimi temperaturami in topli.
- Izpostavljanje pohištva dolgotrajnemu delovanju UV-žarkov (npr. sončna svetloba) lahko poškoduje lakiran premaz, ki se kaže kot razbarvanje in bledenje.
- Za dodatno zaščito omarice pred vodo in vlago je treba stično mesto omarice in umivalnika zapolniti s silikonsko fugo v skladu z NAVODILI ZA SILIKONIRANJE OMARICE POD UMIVALNIKOM.
- Pohištvo mora biti ustrezno postavljeno (ravno).
- Zidni vložki, ki se nahajajo v montažnem kompletu, so namenjeni samo za namestitev omarice v stenah iz trdnih materialov. Ne uporabljajte jih v stenah iz votlih materialov.
- V omarici ne shranjujte težkih predmetov.
- Izrezano odprtino za pipo je treba ustrezno zaščititi pred vlago (npr. s silikonom ali drugimi dostopnimi tesnilnimi sredstvi, ki ustrezajo pogojem za namestitev).

#### 4.2 Pravila za uporabo in čiščenje pohištva

- Pohištvo očistite s suho ali rahlo vlažno tkanino brez brusilnih lastnosti in nato očiščeno površino zbršite do suhega. Izdelka ne čistite s kemičnimi sredstvi, ki vsebujejo amonijak, kislino, klor, alkohol, drugimi jedkimi snovmi in agresivnimi čistilnimi sredstvi. Priporočamo uporabo sredstev, ki ne vsebujejo trdih in težkih kemikalij, pod pogojem, da jih predhodno preizkusite na lakirnih premazih na nevidnih mestih.

#### 4.3 Pravila za uporabo in čiščenje ogledal

- Ogledala so namenjena za notranjo uporabo.
- Za pohištvene dele ogledal veljajo pravila uporabe, ki so navedena v točki 4.1.
- Osvetlitev ogledala, če se nahaja v kompletu, je treba na napajanje priključiti na dostopnem mestu tako, da je zagotovljena varna uporaba izdelka.
- Med namestitvijo in čiščenjem osvetlitev ogledala izključite iz električnega omrežja.
- Ogledalo namestite v skladu z navodili za namestitev, ki so ponazorjena na sliki.
- Električno povezavo lahko izvede samo ustrezno usposobljen električar.
- Če sta zunanji gibki kabel ali vrvica poškodovana, jo mora zamenjati izključno proizvajalec ali njegov serviser ali podobno kvalificirane osebe z namenom preprečitve tveganja električnega udara.

#### 4.4 Pravila za uporabo in čiščenje kopalnih kadi, podstavkov za prhe in tuš kabini

- Težko odstranljive usedline (madeže) lahko odstranite z rahlim drgnjenjem z mehko krpo in čistilno tekočino ali polirno pasto (odvisno od tipa umazanje).
- V bližino akrila ne postavljajte močnih virov toplote ali svetlobe.

#### 5. Opozorila:

- 5.1 Garancija ne izključuje, omejuje in prekinja pravic kupca, ki mu izhajajo iz jamstva.
- 5.2 Pridobitev garancije je brezplačna.
- 5.3 V primeru tovarniške napake na izdelku je stranka dolžna izvesti vse potrebne ukrepe z namenom omejitev morebitne škode, ki bi lahko nastala zaradi napake
- 5.4 Garancija je zagotovljena na območju države, v kateri je bil opravljen nakup





