

## **Warunki gwarancji HÜPPE "30 lat"**

Codzienne życie w domu stawia wysokie wymagania kabinom prysznicowym. Dlatego dokładnie je testujemy, by mieć pewność, że radzą sobie z dużymi obciążeniami, zmiennymi temperaturami i twardościami wody oraz codziennym użytkowaniem. Oferujemy 30-letnią gwarancję na ewentualne wady materiałowe i/lub produkcyjne wszystkich modeli kategorii "HÜPPE Premium" z rodzinami produktów HÜPPE Solva pure", "HÜPPE Studio Berlin pure", "HÜPPE Studio Paris elegance", "HÜPPE Duplo pure" oraz "HÜPPE Vista pure", zakupione po 01.01.2017. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

### **I. Uwagi ogólne**

Firma HÜPPE GmbH, Industriestraße 3, 26160 Bad Zwischenahn, Niemcy udziela konsumentom produktów HÜPPE, dodatkowo w stosunku do ustawowej rękojmi za wady, która przysługuje konsumentowi od sprzedawcy produktu, niniejszej gwarancji producenta. Obowiązuje ona w sposób nienaruszający ustawowych przepisów w sprawie odpowiedzialności, jak np. na podstawie przepisów o odpowiedzialności produktowej, w razie umyślnego działania i rażącego zaniedbań, w przypadku obrażeń ciała lub uszczerbku na zdrowiu, spowodowanych przez HÜPPE lub jej pomocników wykonawczych. "Konsumentem" w rozumieniu tej gwarancji producenta jest każda osoba fizyczna, która jest właścicielem produktu i która nie zakupiła go w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich w ramach działalności gospodarczej lub w ramach osobiście wykonywanej działalności zawodowej. "Pierwszym klientem" jest konsument, który jako pierwszy zakupił produkt w firmie HÜPPE, u sprzedawcy lub od innej osoby fizycznej lub prawnej, która odsprzedaje lub instaluje produkty w ramach działalności gospodarczej lub w ramach osobiście wykonywanej działalności zawodowej.

### **II. Ochrona gwarancyjna**

Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą rejestracji produktu w ciągu 180 dni od daty zakupu. Należy w tym celu zarejestrować się pod adresem [www.hueppe.com](http://www.hueppe.com). Do rejestracji gwarancji potrzebny jest numer identyfikacyjny, naklejony na kabinie prysznicowej lub znajdujący się w paszporcie produktu (wchodzi w zakres dostawy) oraz dowód zakupu. Firma HÜPPE gwarantuje konsumentom, że jej produkty są wolne od wad materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Miarodajny jest przy tym stan nauki i techniki w chwili produkcji. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Roszczenia o odszkodowanie z powodu szkód następczych lub z tytułu odpowiedzialności produktowej mogą być dochodzone wyłącznie w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Niniejsza gwarancja obowiązuje w terminie 30 lat od daty rejestracji przez pierwszego klienta.

### **III. Zgłoszenie wady na piśmie**

Roszczenia z tytułu tej gwarancji konsument może zgłosić przez pisemne wskazanie wady w czasie trwania gwarancji wobec firmy HÜPPE lub sprzedawcy, u którego pierwszy klient zakupił produkt. Dodatkowym warunkiem jest, by konsument zgłosił wadę w ciągu dwóch miesięcy od rozpoznania wady lub od chwili, w której powinien był rozpoznać wadę. Obowiązkiem konsumenta jest udowodnienie, że termin gwarancji nie upłynął (np. przez okazanie dowodu zakupu przez pierwszego klienta).

### **IV. Świadczenia w przypadku gwarancyjnym**

Co do zasady, po wcześniejszym uzyskaniu zgody firmy HÜPPE, konsument zleca naprawę produktu na miejscu upoważnionemu przez HÜPPE wyspecjalizowanemu rzemieślnikowi. W takim przypadku gwarancja obejmuje bezpłatną dostawę niezbędnych części zamiennych.

Jeżeli dany produkt w chwili zgłoszenia wady nie jest już produkowany, HÜPPE ma prawo dostarczyć podobny produkt.

#### **Transport wzgl. wysyłka do i od HÜPPE wzgl. do i od sprzedawcy**

Jakikolwiek demontaż i ponowny montaż produktu lub inne działania szczególne wolno wykonywać tylko po wcześniejszym uzyskaniu zgody od HÜPPE. O ile nie uzgodniono inaczej, konsument jest zobowiązany do odbioru nowego produktu od najbliższego sprzedawcy HÜPPE we własnym zakresie.

Jeżeli porównywalny produkt nie jest lub już nie jest dostępny w ofercie HÜPPE, HÜPPE ma prawo zaproponować alternatywnie stosowne odszkodowanie pieniężne.

#### **V. Warunki i wykluczenia**

Warunkiem obowiązywania niniejszej gwarancji jest prawidłowa instalacja i konserwacja produktu zgodnie z instrukcją eksploatacji oraz zgodnie z uznanymi regułami techniki (np. przez zakład mistrzowski lub autoryzowany warsztat specjalistyczny) oraz przestrzeganie instrukcji obsługi i stosowanie produktów HÜPPE zgodnie z instrukcjami technicznymi oraz instrukcjami pielęgnacji HÜPPE. Instrukcje montażu, instrukcje użytkowania i pielęgnacji są dołączone do każdego produktu oraz są dostępne na stronie [www.hueppe.com](http://www.hueppe.com). Gwarancja obowiązuje – z zastrzeżeniem innych postanowień – tylko do użytku danego produktu w domu / użytku prywatnego i tylko tak długo, jak długo pierwszy klient (użytkownik) jest właścicielem lub posiadaczem nieruchomości (dom / mieszkanie), w której kabina prysznicowa została po raz pierwszy zainstalowana.

Gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia produktu / części ulegających zużyciu, jak np. uszczelki
- rozbitego / potłuczonego szkła;
- zadrapań;
- powłoki Anti-Plaque;
- dekoracji, szkła lustrzanego, dekoracji chromowanych;
- nieznacznych odchyłeń produktów HÜPPE od ich zadanych właściwości, które nie mają żadnego wpływu na wartość użytkową produktu;
- osadów wapnia, błędów w eksploatacji i obsłudze, szkód powstałych na skutek agresywnych wpływów otoczenia, chemikaliów, środków czyszczących;
- wad produktu spowodowanych przez instalację, transport i próbną eksploatację zakupionej rzeczy;
- szkód spowodowanych przez wadliwy produkt HÜPPE;
- produktów wystawowych itp.;
- dobudowanych elementów oraz uszkodzeń produktu, spowodowanych przez takie elementy;
- wad, które można usunąć przez konserwację (np. wstawienie zawiasów / drzwi itp.);

- wad spowodowanych przez późniejszą przebudowę.

Gwarancja **traci ważność** w razie:

- nieprzestrzegania dostarczonych instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji;
- montażu, konserwacji, naprawy lub pielęgnacji przez osoby niefachowe;
- uszkodzenia produktu spowodowanego przez sprzedawcę, instalatora lub osoby trzecie;
- szkód, które można zakwalifikować jako normalne zużycie lub umyślnie uszkodzenie;
- nieprawidłowej instalacji lub uruchomienia;
- braku konserwacji lub niewłaściwej konserwacji;
- użytkowania produktu, które miało miejsce lub ma miejsce niezgodnie z przewidzianym celem;
- szkód spowodowanych przez siłę wyższą lub katastrofy żywiołowe, w szczególności, ale bez ograniczenia w razie powodzi lub pożaru.

## **VI. Wykluczenie gwarancji**

Jeżeli konsument po poinformowaniu, że wada nie jest objęta gwarancją oraz po poinformowaniu o przewidywanych kosztach naprawy nadal będzie chciał wykonania naprawy, wówczas poniesie koszty części zamiennych oraz koszty robocizny. Jeżeli wada nie powstała z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, wówczas HÜPPE decyduje w indywidualnych przypadkach, czy wada zostanie usunięta na zasadzie grzecznościowej. W takim przypadku konsumentowi nie przysługuje roszczenie prawne o usunięcie wady.

## **VII. Prawa ustawowe**

Oprócz praw wynikających z gwarancji, konsumentowi przysługują także prawa ustawowe. W szczególności, niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli uprawnienia ustawowe będą ewentualnie dla konsumenta korzystniejsze, niniejsza gwarancja ich nie ogranicza. Gwarancja nie narusza także praw przysługujących pierwszemu klientowi oraz ewentualnie konsumentowi w stosunku do sprzedawcy, u którego pierwszy klient zakupił produkt.