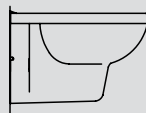
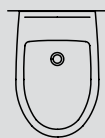
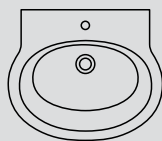
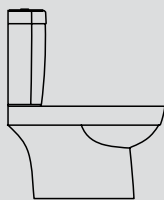


KOLO

Grupa Geberit

www.kolo.com.pl



PL KARTA GWARANCYJNA - Ceramika



WARUNKI GWARANCJI

Gwarant – Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa

Okres gwarancji wynosi:

dla wyrobów ceramicznych – **84 miesiące (7 lat)**

dla elementów nieceramicznych w kompaktach, miskach WC i spłuczках – **24 miesiące (2 lata)**

W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.

Gwarancja obejmuje:

- dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliva, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliva
- dla elementów nieceramicznych (m.in. deski sedesowe, zawory i uszczelki w spłuczках ceramicznych): trwałość części mechanicznych oraz gumowych uszczelniających

W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji,
- wyroby z wystaw eksploatacyjnych

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

Złożenie reklamacji:

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi karta gwarancyjna z oznaczeniem daty i miejsca zakupu lub dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, rachunek, faktura)
- reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej gwaranta (www.kolo.com.pl), w miejscu zakupu lub w Autoryzowanym Zakładzie Serwisowym (AZS)

Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy 14-dniowy termin na naprawę lub wymianę wyrobu, może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.

W przypadku wymiany wyrobu lub jego części na nowy, a także dokonania istotnych napraw, gwarancja na ten wyrób lub część biegnie od nowa. Na pozostałe części gwarancja zostaje przedłużona o czas, w ciągu którego wskutek wady nie można było korzystać z wyrobu.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych (AZS). Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

Zalecenia eksploatacyjne:

- myć okresowo używając środków odkamieniających
- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących
- nie używać do mycia ziemistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol
- unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją

Wykaz Autoryzowanych Zakładów Serwisowych

W celu zapewnienia prawidłowej eksploatacji naszych wyrobów zalecamy korzystanie przy ich montażu z usług AZS.

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Marcin Kowalski
tel. kont. **505 199 150**
e-mail: marcinserwis73@gmail.com
64-320 **BUK**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Czyż
tel. kont. **505 199 342**
e-mail: trojkaserwis@wp.pl
32-700 **BOCHNIA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Bogusław Dąbrowski
tel. kont. **505 199 243**
e-mail: ubd@onet.pl
46-020 **CZARNOWĄSY K/OPOLA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Tomasz Zawiasinski
tel. kont. **505 199 235**
e-mail: tzawiasinski@wp.pl
86-022 **DOBRCZ K/BYDGOSZCZY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Grzegorz Mikucki
tel. kont. **505 199 238**
e-mail: gmikucki@wp.pl
16-002 **DOBRYNIEWO FABRYCZNE
K/BIAŁEGOSTOKU**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Michał Mroziński
tel. kont. **505 199 236**
e-mail: instrm@pro.onet.pl
80-516 **GDAŃSK**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Andrzej Stawicki
tel. kont. **505 199 237**
e-mail: isan@wp.pl
81-173 **GDYNIA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Wojciech Luczak
tel. kont. **606 146 366**
e-mail: serwis@bit.kalisz.pl
62-800 **KALISZ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Stanisław Stokłosa
tel. kont. **505 199 239**
e-mail: s.stoklosa@wp.pl
40-583 **KATOWICE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Trzewiczarz
tel. kont. **660 741 297**
e-mail: phumegajan@gmail.com
40-832 **KATOWICE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Mirosław Kubicki
tel. kont. **608 415 370**
e-mail: miroslawk@o2.pl
25-653 **KIELCE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Tomasz Jarosz
tel. kont. **660 469 203**
e-mail: jarosztom@wp.pl
30-898 **KRAKÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Rudzki
tel. kont. **505 199 241**
e-mail: k.rudzki@op.pl
20-258 **LUBLIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Jan Arabucki
tel. kont. **505 199 242**
e-mail: jajanek@poczta.onet.pl
91-851 **ŁÓDŹ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Ryszard Komor
tel. kont. **505 199 246**
e-mail: ryszard.komor@wp.pl
42-244 **MSTÓW K/CZĘSTOCHOWY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Monika Szczepanik
tel. kont. **505 199 240**, 609 500 055
e-mail: szczepan605@gmail.com
97-310 **MOSZCZENICA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Andrzej Jurkiewicz
tel. kont. **696 410 480**
e-mail: salon@lazienki-anda.pl
10-409 **OLSZTYN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Marcin Graboń
tel. kont. **502 113 189**
e-mail: serwis.bielsko@gmail.com
43-430 **POGÓRZE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Robert Gulczyński
tel. kont. **505 199 244**
e-mail: serwis1965@gmail.com
61-048 **POZNAŃ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Arkadiusz Matuszewski
tel. kont. **505 199 422**
e-mail: idar@vip.onet.pl
55-300 **PROSZKÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Witold Bąk
tel. kont. **505 199 245**
e-mail: bakwitold@poczta.onet.pl
35-005 **RZESZÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Radosław Chomka
tel. kont. **505 199 248**, 608 509 638
e-mail: radek.chomka@gmail.com
08-110 **STRZAŁA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Tomasz Borzym
tel. kont. **603 805 900**
e-mail: biuro@hydromontaz.pl
16-400 **SUWAŁKI**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Michał Szlączyński
tel. kont. **505 199 426**, 502 113 182
e-mail: michaszap@gmail.com
71-245 **SZCZECIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Aleksander Bartz
tel. kont. **505 199 250**
e-mail: ab@ab.szczecin.pl
71-132 **SZCZECIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Biemek
tel. kont. **505 199 107**
e-mail: kbserwis@wp.pl
43-100 **TYCHY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Renata Osman
tel. kont. **505 199 249**, 501 780 835
51-166 **WROCŁAW**
e-mail: radoslaw.osman.pl@gmail.com

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Konrad Wielocha
tel. kont. **693 618 461**
e-mail: konwiel44@op.pl
26-652 **ZAKRZEW K/RADOMIA**

REGION WARSZAWA

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Waldemar Reguleński
tel. kont. **505 199 269**
e-mail: wregul@gmail.com
05-510 **KONSTANCIN-JEJIORNA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Marek Krzepiński
tel. kont. **601 939 545**
e-mail: misco@op.pl
05-806 **KOMORÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Grzegorz Płocharczyk
tel. kont. **505 199 251**
e-mail: agplocharczyk@wp.pl
00-716 **WARSZAWA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Paweł Głuszczyk
tel. kont. **505 199 403**
e-mail: milky1@o2.pl
03-206 **WARSZAWA**

Uwagi dotyczące obsługi klientów przez Autoryzowane Zakłady Serwisowe (w skrócie AZS).

- AZS świadczą usługi w zakresie instalowania, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów oznaczonych marką KOŁO, KERAMAG.
- AZS przyjmują bezpośrednie zlecenia klientów w zakresie instalowania wyrobów oraz napraw pogwarancyjnych. Usługi te są płatne.
- Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu lub punkcie AZS (produkty wymagające naprawy).
- Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez AZS bezpłatnie (wymagany dowód zakupu lub karta gwarancyjna, jeśli była dołączona do wyrobu).

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Wypełnia Producent

Model

Numer pakowacza

Wypełnia sprzedawca

Data sprzedaży

Podpis / pieczęć sklepu