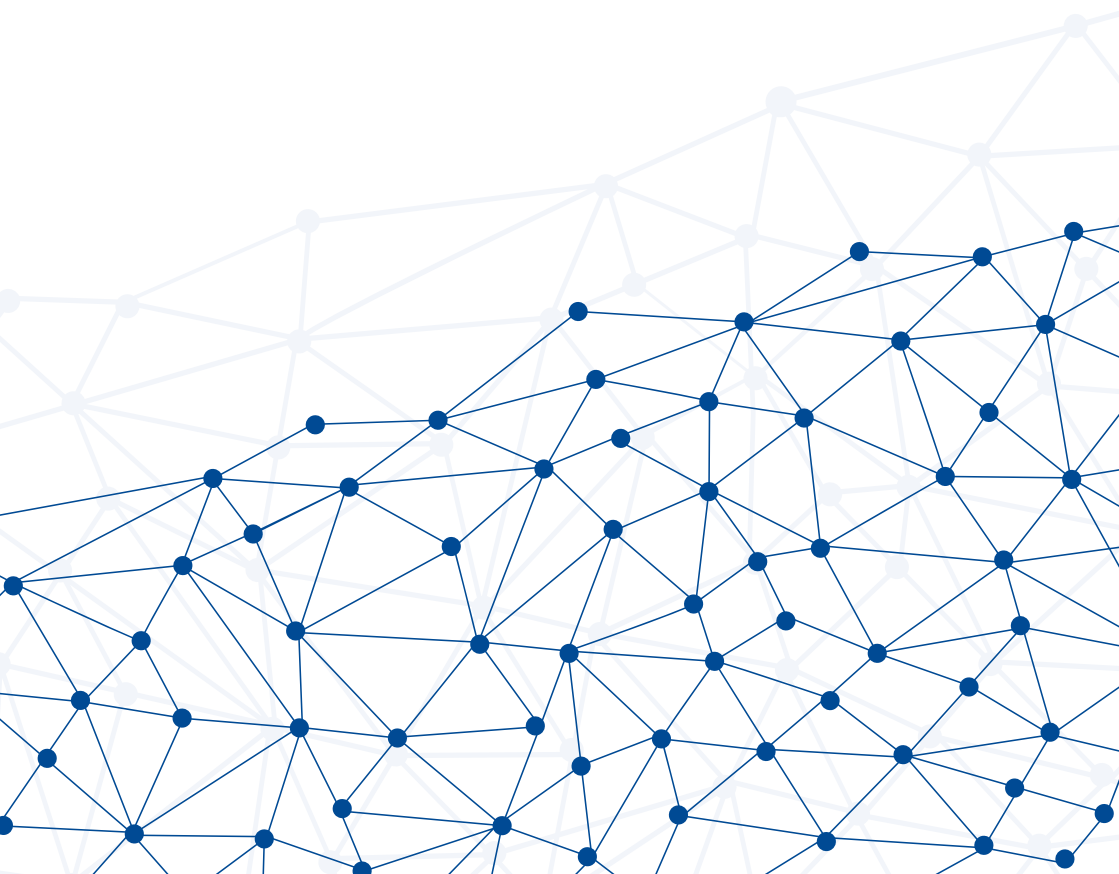


KARTA GWARANCYJNA



KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Państwo,
Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Antczak spółką jawna z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź, Polska, zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
 - a. Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
 - b. osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
 - a. wady strukturalne materiału, o ile nie zostały spowodowane użyciem środków chemicznych o działaniu żrącym lub działaniem siły mechanicznej;
 - b. odształcenia fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym wykryte przed montażem;
 - c. zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami.

Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu i dostępnych na stronie [https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-](https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty)

gwarancyjne. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup.

4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych m.in. w trakcie jego eksploatacji (np. wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń);
 - b. materiałów eksploatacyjnych np. zestawów montażowych;
 - c. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnymi przeróbkami;
 - d. uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwego doboru elementów montażowych do rodzaju materiału ściennego;
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
 - f. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne;
 - g. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie, produktów pochodzących z ekspozycji;
 - h. niewielkich odchyień w budowie i konstrukcji produktów, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
 - i. części zużywających się, np. uszczelki, elementów ścierających, zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji;
 - j. wad nieistotnych, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu;
 - k. akcesorii dostarczanych wraz z produktem np. zestawy montażowe dołączone do produktu, na które obowiązuje gwarancja 2 letnia;
 - l. wszelkich dodatkowych roszczeń nie wniesionych w chwili zgłoszenia reklamacji lub do czasu jej rozpatrzenia
 - m. uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem środków chemicznych niedostosowanych do powierzchni produktu;

- n. wad wynikających z kompletności towaru, stanu powierzchni, stanu wyposażenia, kształtu, wymiaru, wszelkich wad widocznych zgłoszonych po upływie 3 miesięcy od daty montażu towaru.

Termin gwarancji

5. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru.

Zgłaszanie reklamacji

6. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
- a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie www.deante.pl/reklamacje;
 - b. osobiście w miejscu zakupu towaru;
7. W przypadku reklamacji składanych w formie wskazanej w pkt 6 a reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. Kontaktowy i e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności dostępną na stronie <https://deante.pl/Polityka-prywatnosci>.
8. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, w tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.
11. W przypadku gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru.

12. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa, wymiana wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik w we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji”.

Informacje dodatkowe

14. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
15. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennych użytkownikiem.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
17. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
18. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
19. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
20. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

DZIAŁ SERWISU
95-100 Zgierz, ul. Twarda 11/13
Tel: 42 714 30 00
serwis@deante.pl
www.deante.pl/reklamacje

