

Pieczętka sprzedawcy	
Data zakupu	
Nazwa towaru	
Symbol	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe



Infolinia: +48 22 22 82 376
serwis@massi.pl
massi.pl

MASSI Sp. z o.o.
Białuty 33B
05-870 Białuty

massi

Karta Gwarancyjna
Lustra



ZASADY KONSERWACJI LUSTER

1. Do czyszczenia i polerowania tafli lustra należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię lustra. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty, najlepiej delikatny płyn do szyb.
2. Lustra LED z tyłu należy czyścić jedynie suchą ściereczką.
3. Ramy luster (m.in. lakierowane metalowe) należy czyścić bez użycia detergentów, wilgotną ściereczką.

WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi Sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako importer luster gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na lustra w zakresie niewystępowania korozji powłoki szkła (większej jak 1,5mm) oraz łuszczenia się i pęknięcia tafli produktu, pod warunkiem zachowania normalnych warunków użytkowania. Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania towaru kupującemu. Gwarancja nie może przekraczać 4 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną Działalnością Gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).
3. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.
4. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń: mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania lub montażu oraz zmiany barwy modułów LED związane z normalną eksploatacją. Na elementy metalowe malowane, Gwarant udziela gwarancji na okres jednego roku w zakresie trwałości barwy powłoki.
5. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony pod kątem kompletności oraz wad jawnych czy uszkodzeń. Powyższe zastrzeżenia winny być zgłoszone przed dokonaniem montażu produktu. W innym przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za produkt.
6. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada.
7. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu (w siedzibie Gwaranta) przez kupującego reklamowanego produktu bądź przekazania niezbędnych dokumentów, na podstawie których jest w stanie potwierdzić wadę produktu. W razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Naprawa produktu odbywa się w siedzibie Gwaranta, koszty transportu produktu w przypadku zasadnej reklamacji pokrywa Gwarant.
9. Wada może być zgłoszona w następujących formach: bezpośrednio do serwisu gwaranta (serwis@massi.pl) lub poprzez formularz dostępny na stronie www.massi.pl
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

