

Pieczętka sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Numer rachunku	
Nazwa towaru	
Symbol	
Imię i nazwisko instalatora	
Pieczętka instalatora	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

Infolinia: 0 801 007 376
 tel.+48 022 22 82 376
 fax +48 022 22 82 378
 biuro@massi.pl

massi.pl

5 LAT
GWARANCJI



KARTA GWARANCYJNA WYROBY CERAMICZNE





ZASADY KONSERWACJI WANIEŃ MASSI

1. Należy stosować zawsze miękką ściereczkę, nigdy nie stosować materiałów mających właściwości ściernie nie używać środków czystości zawierających proszek ścierny
2. Zawsze korzystać z płynnych detergentów, nigdy na bazie alkoholu lub amoniaku nigdy nie należy używać acetonów, rozpuszczalników, amoniaków ani produktów zawierających te substancje, ponieważ mogą one poważnie uszkodzić wannę
3. W celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny lub brodzika należy używać soku z cytryny lub octu (gorącego w miarę możliwości) i delikatnie pocierać miękką ściereczką najlepiej bawełnianą

GWARANCJA

Firma MASSI Sp z o o importer gwarantują dobrą jakość oferowanych produktów , na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Importer udziela 5 letniej gwarancji na wyroby akrylowe licząc od dnia zakupu przez użytkownika.
2. W ramach gwarancji zostaną usunięte wszystkie wady powstałe w wyniku błędów produkcyjnych.
3. Gwarancja obejmuje: barwę akrylu, pojawienie się rozwarstwień oraz innych wad jakościowych na powierzchni akrylu.
4. Wannę przed zamontowaniem należy sprawdzić i w razie stwierdzenia wady produkt nie powinien być montowany.
5. Gwarancja nie obejmuje: a) uszkodzeń mechanicznych, b) uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwej konserwacji c) uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego montażu (Niezgodne ze sztuką budowlana lub instrukcją) d) uszkodzenia powstałe w wyniku osadzania kamienia z wody.
6. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna wraz z fakturą lub z paragonem.
8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni.
9. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu w ciągu 7 dni.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący ponosi ewentualne koszty dojazdu oraz roboczogodzin serwisu.
11. Reklamujący zobowiązuje się niezwłocznie na piśmie poinformować sprzedawcę o stwierdzonych wadach dokonując dokładnego opisu.