

Pieczętka sprzedawcy	
Data zakupu	
Nazwa towaru	
Symbol	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

**5 lat gwarancji - bez rejestracji zakupu**

**10 lat gwarancji - po zarejestrowaniu zakupu na [www.massi.pl](http://www.massi.pl) \***

**\* nie dotyczy syfonów oraz korków klik klak**

Infolinia: +48 22 22 82 376  
 serwis@massi.pl

massi.pl

MASSI Sp. z o.o.  
 Białuty 33B  
 05-870 Białuty

**massi**

Karta Gwarancyjna  
**Wanny**



## ZASADY KONSERWACJI PRODUKTÓW CERAMICZNYCH

1. Do czyszczenia należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię wanny.
2. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty. Stosowane detergenty nie powinny zawierać proszku ściernego, acetonu, alkoholu etylowego, amoniaku ani rozpuszczalników, które mogą uszkodzić powierzchnię wanny. W przypadku wanien w dowolnym kolorze RAL, należy je czyścić z użyciem miękkiej ściereczki i bieżącej wody, nie używając jakichkolwiek detergentów.
3. W celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny, zaleca się używanie soku z cytryny lub gorącego octu (należy delikatnie pocierać powierzchnię wanny ściereczką nasączoną sokiem z cytryny lub gorącym octem).

## WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi Sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako importer armatury (baterii oraz zestawów prysznicowych) gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na wanny akrylowe. Gwarancja obejmuje utrzymanie barwy powłoki akrylowej oraz rozwarstwianie się powłoki. Tolerancja krzywizny bocznej dla produktów akrylowych wynosi do 5 mm. Proces technologiczny produkcji wanien uniemożliwia uzyskanie kąta prostego przy podstawie produktu. Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania towaru kupującemu.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną Działalnością Gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).
3. 10-letnia gwarancja przysługuje klientowi, który w ciągu 30 dni od dnia wydania zakupu zarejestrował go na stronie [www.massi.pl](http://www.massi.pl). Podczas rejestracji kupujący musi podać następujące dane: imię i nazwisko, datę zakupu, adres e-mail oraz numer/skan paragonu lub faktury. Rejestracja jest możliwa jedynie w przypadku, gdy klient wyraża zgodę na gromadzenie i przechowywanie wprowadzonych przez niego informacji. Informacje będą wykorzystywane jedynie w celu zweryfikowania czy gwarancja została przedłużona. Klient będzie miał w każdym momencie prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji lub usunięcia. Przedłużona gwarancja nie może przekraczać 12 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.
4. W razie nie zarejestrowania zakupu zgodnie z postanowieniami punktu 3 powyżej lub też przekroczenia terminu wskazanego w punkcie 3 powyżej, klientowi przysługuje 5-letnia gwarancja. Gwarancja standardowa nie może przekraczać 7 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.
5. Niezależnie od tego, czy klient dokonał rejestracji zakupu, gwarancja na syfon z korkiem klik-klak wynosi 2 lata, na pozostałe elementy 1 rok. Na powłokę zewnętrzną w dowolnym kolorze RAL, gwarancja wynosi 2 lata w zakresie trwałości barwy lakieru.
6. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.
7. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń: mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania lub montażu oraz uszkodzeń spowodowanych nie usuwaniem na bieżąco osadzającego się kamienia z wody. A także dla skutków wywołanych naprawami we własnym zakresie oraz ingerencją w strukturę wanny bez konsultacji z Gwarantem.
8. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada.
9. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu przez kupującego reklamowanego produktu bądź przekazania niezbędnych dokumentów, na podstawie których jest w stanie potwierdzić wadę produktu. W razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
11. Wada może być zgłoszona w następujących formach: bezpośrednio do serwisu gwaranta ([serwis@massi.pl](mailto:serwis@massi.pl)) lub poprzez formularz dostępny na stronie [www.massi.pl](http://www.massi.pl)
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

