



GWARANCJA

CERAMIKA

 **KERRA**<sup>®</sup>

[www.kerra.pl](http://www.kerra.pl)



**WYPEŁNIA SPRZEDAWCA**

NAZWA WYROBU

MODEL

DATA SPRZEDAŻY

PIECZEŃ FIRMOWA  
PUNKTU SPRZEDAŻYCZYTELNY PODPIS  
PIECZEŃ IMIENNA

Oświadczam, że odebrałem produkt sprawdzony i kompletny. Akceptuję warunki gwarancji.

PODPIS KLIENTA

**ADNOTACJE SERWISU TECHNICZNEGO O DOKONANYCH NAPRAWACH**

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Przedłużenie gwarancji	Rodzaj naprawy	Podpis i pieczęć serwisanta

**POTWIERDZENIE MONTAŻU CZĘŚCI HYDRAULICZNEJ**

Oświadczam, że cała instalacja hydrauliczna została wykonana zgodnie z instrukcją oraz zgodnie z przepisami prawa budowlanego

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

PIECZEŃ I PODPIS MONTERA





## WARUNKI GWARANCJI:

- NOVOTERM Sp. z o.o.  
ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin  
Tel. 91 485 35 07  
email: serwis@novoterm.pl  
  
określony dalej jako Gwarant, udziela nabywcy gwarancji na zakupiony produkt, wymieniony w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie naprawy dokonywane są wyłącznie w miejscu montażu produktu. Gwarancja musi być wypełniona przez Sprzedawcę w trakcie zakupu.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne produktu.
- Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 8 lat na powłokę ceramiczną.
- Na elementy nie wymienione w punkcie 4 udziela się 12 miesięcy gwarancji.
- Okres gwarancji liczy się od daty zakupu odnotowanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej załączonym dowodem zakupu.
- W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu należy je zgłosić do gwaranta zgodnie z informacjami zamieszczonymi na kolejnej stronie gwarancji. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
- W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu należy niezwłocznie zaprzestać jego użytkowania, jak również powiadomić o usterce Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z użytkowania wadliwego produktu.
- W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy produktu zostaje przedłużony o 30 dni. Okres ten liczony jest od dnia stwierdzenia konieczności sprowadzenia części.
- W przypadku, gdy do ustalenia zasadności reklamacji konieczna jest wizyta Serwisu termin rozpatrzenia reklamacji lub naprawy produktu liczy się od daty dokonania oględzin. Termin naprawy wynosi do 14 dni. Naprawa i oględziny dokonywane są przez Serwis reprezentujący Gwaranta.
- W przypadku niedotrzymania przez Gwaranta terminów wymienionych w punktach gwarancji nr 6, 8 lub 9 klientowi przysługuje prawo do przedłużenia okresu gwarancji na produkt o czas oczekiwania na naprawę lub rozpatrzenie reklamacji.
- Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu. Niedostępność produktu będącego przedmiotem reklamacji do oględzin lub naprawy upoważnia Gwaranta do niezuzwania reklamacji. Gwarant nie pokrywa kosztów demontażu elementów utrudniających lub uniemożliwiających dokonanie naprawy lub oględzin produktu, ani kosztów ich ponownego montażu. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia elementów utrudniających lub uniemożliwiających naprawę lub oględziny produktu. Montaż utrudniający swobodny dostęp do produktu jest niezgodny z instrukcją montażu.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia produktu spowodowane:
  - montażem niezgodnym z załączoną przez producenta instrukcją montażu, zasadami sztuki, przepisami prawa budowlanego i normami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
  - użyciem do montażu nieodpowiednich narzędzi lub materiałów
  - niewłaściwą eksploatacją, tj. niezgodną z przeznaczeniem sprzętu i instrukcją obsługi
  - niewłaściwym transportem lub przechowywaniem produktu
  - dokonaniem samodzielnych napraw i przeróbek
  - wytrącaniem się osadów z wody użytkowej lub jej nieodpowiednią jakością (wymagane jest stosowanie odpowiednich filtrów i zmiękczaczy wody)
  - nieodpowiednimi parametrami wody użytkowej
  - niewłaściwą pielęgnacją produktu, np. stosowaniem niewłaściwych środków i akcesoriów czyszczących
- Gwarancja nie obejmuje:
  - wyrobów używanych, np. z ekspozycji, demontażu, itp.
  - uszkodzeń mechanicznych bądź termicznych spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem
  - części ulegających zużyciu w czasie normalnej eksploatacji np. uszczelki, zawiasy, rolki, itp.
  - czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem produktu, instalacją i regulacją opisanych w instrukcji obsługi, bądź wymaganych dla jego prawidłowej eksploatacji
- Wszelkie braki w kompletacji i wady mechaniczne muszą być zgłoszone w terminie do siedmiu dni od daty zakupu. Należy również zaprzestać montażu wadliwego produktu. W przypadku nie spełnienia tych warunków reklamacja z tego tytułu nie zostanie uznana.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu klient jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Serwis. Gwarant zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu tych kosztów.
- Ingerencja lub dokonanie napraw produktu przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta powodują unieważnienie gwarancji.
- Karta gwarancyjna jest ważna, jeśli posiada wszystkie wymagane wpisy i pieczęcie, oraz załączony jest dowód zakupu.
- W razie zgubienia karty gwarancyjnej lub powstania wątpliwości co do prawidłowości jej wypełnienia, użytkownik może udowodnić swoje prawo do gwarancji po przedstawieniu dowodu sprzedaży lub innego wiarygodnego dowodu zakupu, oraz potwierdzenia wykonania usługi montażu przez instalatora, jeśli takowy jest wymagany. Klient jest również zobowiązany dopełnić wszystkie inne wymagania niniejszej gwarancji.
- Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy wolny od wad w przypadku, gdy:
  - czterokrotna naprawa tej samej usterki nie przywróci wartości użytkowych produktu
  - gwarant wystawi orzeczenie świadczące o niemożliwości dokonania skutecznej naprawy produktu
- Przez „naprawę” rozumie się dokonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Pojęcie „naprawy” nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją sprzętu, itp.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oczekiwania, których ten produkt nie spełni. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za deklaracje osób trzecich.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego z tytułu niezgodności towaru z umową.





## PROCEDURY ZGŁASZANIA REKLAMACJI:

1. Za pomocą formularza zgłoszeń on-line. Aby zgłosić reklamację przy użyciu tej metody należy wejść na stronę <http://novoterm.kei.pl/main/services>, a następnie wybrać pozycję „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI” i postępować zgodnie instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie.
2. Kontaktując się z numerem infolinii 801 144 200. Kontakt z konsultantem możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, za wyjątkiem dni świątecznych. W pozostałych godzinach i w dni świąteczne możliwe jest pozostawienie wiadomości na automacie zgłoszeniowym.
3. Kontaktując się bezpośrednio z najbliższym punktem serwisowym. Aktualna lista serwisów dostępna jest na stronie internetowej <http://novoterm.kei.pl/main/services>.

### **BIAŁYSTOK**

ANFAUS  
GSM: 692 125 915

### **BYDGOSZCZ**

F.H.U. Budicom  
GSM: 505 551 553

### **CHORZÓW**

Inst-Tom  
GSM: 501 171 542

### **CIESZYN**

I&S Manufactory  
GSM: 502 113 189

### **CZĘSTOCHOWA**

Firma Usługowa-Handlowo-Produkcyjna  
GSM: 502 558 456

### **GDAŃSK**

PPHU Multitel  
GSM: 606 354 244

### **GDYNIA**

MOD  
GSM: 601 663 351

### **GORZÓW WLKP**

FHU Kowalski Marek  
GSM: 608 452 283

### **KIELCE**

P.H.U. Detex  
GSM: 501 204 583

### **KNURÓW**

APP Complex  
GSM: 608 348 527

### **KOSZALIN**

Hydro-Max  
GSM: 502 494 187

### **KRAKÓW**

K&K Serwis  
GSM: 602 682 493

### **LEGNICA**

Tolos  
GSM: 604 105 852

### **LUBLIN**

Instal Serwis  
GSM: 609 351 558

### **ŁÓDŹ**

Jar-Tech  
GSM: 504 221 410

### **MOGILNO**

P. H. Witomex  
GSM: 697 908 569, 665 446 671

### **OLSZTYN**

Serwis Armatury Sanitarnej  
ul. Kościelna 18 tel./fax. 502 753 286

### **OSTRÓW WLKP.**

Tech-San  
GSM: 661 774 066

### **POZNAŃ**

Master-Glass  
GSM: 888 130 369  
ART-CZEK Krzysztof Czekala  
ul. Kościelna 18 tel./fax. 61 851 85 91  
GSM: 501 755 682

### **RADOM**

PTUH Rasta  
GSM: 793 362 514

### **RZESZÓW**

Piotr Lech  
GSM: 788 723 352

### **SIERPC**

Stan-Max  
GSM: 602 816 742, 604 806 636

### **SUWAŁKI**

Montaż i Serwis Hydromasaży  
GSM: 603 805 900

### **SZCZECIN**

Hydro-Lines  
GSM: 660 907 520

### **TARNÓW**

FHU Marbo  
GSM: 603 568 500

### **TŁUSZCZ**

Damian Minakowski  
Tel. 29 757 22 58  
GSM: 513 709 703

### **WARSZAWA**

Usługi ogólnobudowlane  
Mieczysław Majchrzak  
GSM: 602 307 575

### **WARSAWAZA - ŻYRARDÓW**

P.H.U. Martiv  
GSM: 692 331 201

### **WŁOCŁAWEK**

FHU Maciej Stupczyński  
GSM: 696 575 145, 602 412 285

### **WROCŁAW**

Aqua Serwis  
GSM: 606 139 000

### **ZIELONA GÓRA**

Blue Water  
GSM: 721 269 161

# **KERRA®**

Producent:  
NOVOTERM Sp. z o.o.  
ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin  
[www.novoterm.pl](http://www.novoterm.pl)

