

# KARTA GWARANCYJNA

Produkt: płytki ceramiczne Opoczno

**PRODUCENT: ROVESE S.A. Z SIEDZIBĄ W KIELCACH, AL. SOLIDARNOŚCI 36,  
25-323 KIELCE, UDZIELA GWARANCJI NA NASTĘPUJĄCYCH WARUNKACH:**

## **1. Okres gwarancji:**

ROVESE S.A. udziela 72 miesięcznej gwarancji na płytki ceramiczne od dnia sprzedaży, jednak nie więcej niż 84 miesiące od daty produkcji.

## **2. Warunki gwarancji:**

- 2.1. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji oraz zasad zawartych w dokumencie „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH OPOCZNO” dostępnych na stronie [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu) w zakładce „Pobierz”.
- 2.2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 2.3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez Klienta materiałów wykorzystanych do montażu produktu nie pochodzących bezpośrednio od Producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.4. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

- 2.5. Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub eksploatowany zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH OPOCZNO”.
- 2.6. Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
- Wadliwego montażu produktu lub niezgodnego z dokumentem „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH OPOCZNO” bądź Prawem Budowlanym;
  - Użytkowania niezgodnego z „CHARAKTERYSTYKĄ TECHNICZNĄ I ZASADAMI MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH OPOCZNO”;
  - Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
  - Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
  - Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu cementowego, kamiennego lub żelaznego;
  - Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
  - Oddziaływania temperatur ujemnych na produkt niemrozoodporny.

### **3. Zasady rozpatrywania reklamacji:**

- Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu).
- Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- Wady produktów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji.
- Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne Produktu.

### **4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:**

- Warunkiem zachowania gwarancji jest przestrzeganie warunków gwarancji oraz „CHARAKTERYSTYKI TECHNICZNEJ I ZASAD MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH OPOCZNO” dostępnych na stronie [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu).

### **5. Uwagi:**

- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z reklamacjami.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient może zostać obciążony kosztami dojazdu autoryzowanego serwisanta.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z montażu niezgodnego z „CHARAKTERYSTYKĄ TECHNICZNĄ I ZASADAMI MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH OPOCZNO”;
- W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju w którym dokonano zakupu.
- Uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana produktu, obniżka lub zwrot kosztów zakupu Produktu.