

KARTA GWARANCYJNA

Baterie ORAS są wyrobem wysokiej jakości wyprodukowanym przy użyciu specjalistycznej technologii i przy użyciu najlepszych surowców. Właściwie zamontowane i użytkowane będą służyć przez lata. Wyroby firmy ORAS spełniają wymagania polskich i europejskich norm. Wszystkie wyroby są znakowane znakiem budowlanym „B” na podstawie Deklaracji Zgodności z PN-EN lub z Aprobatami Technicznymi (dotyczy baterii elektronicznych Oras Electra). Na wybrane wyroby firma Oras posiada Certyfikaty Zgodności z PN-EN. Wszystkie wyroby posiadają Atesty Higieniczne wydane przez Państwowy Zakład Higieny. Firma Oras posiada wdrożony, stosowany oraz certyfikowany system ISO 9001 oraz ISO 14001.

Warunki gwarancji Oras

Podane warunki gwarancji Oras odnoszą się do baterii i akcesorii wyposażonych w oryginalne części Oras. Wszystkie posiadane przez firmę Oras certyfikaty, aprobaty i deklaracje zgodności odnoszą się do baterii wyposażonych w oryginalne części Oras. W przypadku używania innych nieoryginalnych części Oras nie jest w stanie zapewnić deklarowanej jakości.

Okres gwarancji

Dwa (2) lata, licząc od daty produkcji, informacja znajduje się na korpusie baterii (to znaczy od daty stempla 2 lata). Gwarancja obejmuje wady wynikające z procesu produkcji lub usterki surowca.

Gwarancja na głowicę w bateriach jednouchwytowych

Pięć (5) lat, licząc od daty produkcji, informacja znajduje się na głowicy (to znaczy od daty stempla 5 lat). Gwarancja dotyczy wad, które powodują kapanie lub wyciek wody z zamkniętej baterii.

Uwaga! Gwarancja na głowicę nie dotyczy przecieku wody przez uszczelki wargowe znajdujące się w wylewce.

Uwaga! W przypadku nieuzasadnionej reklamacji użytkownik pokrywa koszty związane z realizacją zgłoszenia.

Deklaracje zgodności i Certyfikaty

Deklaracje zgodności i Certyfikaty odnoszą się do baterii wyposażonych tylko w oryginalne części Oras. Jeżeli do naprawy baterii zostaną użyte inne części lub w innym celu baterie zostaną wyposażone w nieoryginalne części Oras, Deklaracje zgodności i Certyfikaty nie będą ważne.

Ograniczenia gwarancji

Gwarancja nie dotyczy wad wynikających ze złego montażu, użytkowania, czyszczenia (szorowanie szczotką lub używanie środków powodujących korozję lub odbarwienia), naprawiania lub serwisowania. Gwarancja nie dotyczy wad powstałych na skutek zanieczyszczeń wody (odpadki, wapień, itp.).

Gwarancja nie dotyczy baterii zasilających używanych w bateriach elektronicznych, bezdotykowych.

Inne wady

W innych przypadkach stosuje się Polskie prawo dotyczące ochrony konsumentów.

Zgłoszenie reklamacji

Gwarancja dotyczy tylko tych wad, które zostały zgłoszone do firmy Oras (infolinia 0800 518 469) lub do sprzedawcy w ciągu 14 dni od stwierdzenia usterki. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez klienta dowodu zakupu produktu. Następnie, przedstawiciel serwisu firmy Oras ustali z klientem sposób naprawy i osobę odpowiedzialną za tę naprawę.

Serwis baterii Oras jest przeprowadzany przez sieć autoryzowanych serwisów. Dane teleadresowe serwisów dostępne są pod bezpłatnym numerem infolinii. Naprawy baterii w okresie gwarancyjnym mogą być wykonywane tylko przez autoryzowany serwis firmy Oras.

Uwaga! Serwis firmy Oras wykonuje naprawę tylko w miejscu w którym bateria jest zainstalowana. Prosimy nie demontować baterii z instalacji.