

| | |
|----------------------|--|
| Pieczętka sprzedawcy | |
| Data zakupu | |
| Nazwa towaru | |
| Symbol | |

| ADNOTACJE O NAPRAWIE | | | | |
|----------------------|-----------------|--------------|---------|----------------------|
| LP | Data zgłoszenia | Data naprawy | Usterka | Informacje serwisowe |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

5 lat gwarancji - bez rejestracji zakupu

10 lat gwarancji - po zarejestrowaniu zakupu na www.massi.pl *

* nie dotyczy syfonów oraz korków klik klak

Infolinia: +48 22 22 82 376
 serwis@massi.pl

massi.pl

MASSI Sp. z o.o.
 Białuty 33B
 05-870 Białuty

massi

karta gwarancyjna

Kabiny prysznicowe Drzwi prysznicowe Parawany nawannowe



ZASADY KONSERWACJI KABIN, DRZWI PRYSZNICOWYCH ORAZ PARAWANÓW

1. Do czyszczenia i polerowania należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię szkła oraz pozostałych elementów.

2. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty. Stosowane detergenty nie powinny zawierać proszku ściernego, acetonu, alkoholu etylowego, amoniaku ani rozpuszczalników, które mogą uszkodzić powierzchnię szkła (w tym znacznie skrócić żywotność powłoki Easy Clean) oraz pozostałych elementów.

3. W celu usunięcia kamienia, zaleca się używanie soku z cytryny lub gorącego octu (należy delikatnie pocierać właściwą powierzchnię ściereczką nasączoną sokiem z cytryny lub gorącym octem).

4. W przypadku elementów w kolorze czarnym (w tym profile, wsporniki oraz elementy malowane), należy je czyścić z użyciem miękkiej ściereczki i bieżącej wody.



WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi Sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako importer kabin, drzwi prysznicowych oraz parawanów nawannowych gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na kabiny, drzwi prysznicowe oraz parawany nawannowe w zakresie zachowania trwałości szkła hartowanego, poprawnej pracy części ruchomych (m.in. rolki), trwałości elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników oraz trwałości powłok lakierniczych i galwanicznych. Gwarancja zaczyna obowiązywać od dnia wydania produktu kupującemu.

2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną Działalnością Gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).

3. 10-letnia gwarancja przysługuje klientowi, który w ciągu 30 dni od dnia wydania zakupu zarejestrował go na stronie www.massi.pl. Podczas rejestracji kupujący musi podać następujące dane: imię i nazwisko, datę zakupu, adres e-mail oraz numer/skan paragonu lub faktury. Rejestracja jest możliwa jedynie w przypadku, gdy klient wyraża zgodę na gromadzenie i przechowywanie wprowadzonych przez niego informacji. Informacje będą wykorzystywane jedynie w celu zweryfikowania czy gwarancja została przedłużona. Klient będzie miał w każdym momencie prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji lub usunięcia. Przedłużona gwarancja nie może przekraczać 12 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.

4. W razie nie zarejestrowania zakupu zgodnie z postanowieniami punktu 3 powyżej lub też przekroczenia terminu wskazanego w punkcie 3 powyżej, klientowi przysługuje 5-letnia gwarancja. Gwarancja standardowa nie może przekraczać 7 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.

5. Niezależnie od tego, czy klient dokonał rejestracji zakupu, gwarancja dla wad fabrycznych takich elementów jak rolki, zawiasy, uszczelki wynosi 2 lata. Okres gwarancji 2 lat obejmuje również trwałość koloru powłoki elementów metalowych, aluminiowych (w tym profili i wsporników), a także powłok malowanych.

6. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.

7. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń: mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania lub montażu oraz uszkodzeń spowodowanych nie usuwaniem na bieżąco osadzającego się kamienia z wody. A także dla normalnego zużycia elementów w trakcie eksploatacji.

8. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony pod kątem kompletności oraz wad jawnych czy uszkodzeń. Powyższe zastrzeżenia winny być zgłoszone przed dokonaniem montażu produktu. W innym przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za produkt.

9. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada.

10. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

11. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu (w siedzibie Gwaranta) przez kupującego reklamowanego produktu bądź przekazania niezbędnych dokumentów, na podstawie których jest w stanie potwierdzić wadę produktu. W razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Naprawa produktu odbywa się w siedzibie Gwaranta, koszty transportu produktu w przypadku zasadnej reklamacji pokrywa Gwarant.

12. Wada może być zgłoszona w następujących formach: bezpośrednio do serwisu gwaranta (serwis@massi.pl) lub poprzez formularz dostępny na stronie www.massi.pl

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.