

KARTA GWARANCYJNA

The logo for 'deante' is located in the top right corner. It consists of a blue square containing a white diamond-shaped icon with four small squares inside it, and the word 'deante' in a white, lowercase, sans-serif font below the icon.

STELAŻ PODTYNKOWY DO WC



KARTA GWARANCYJNA



Szanowni Państwo

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW MARKI DEANTE – STELAŻ PODTYNKOWY DO WC

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Antczak spółka jawna z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź, Polska, zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów (towarów) marki Deante znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
 - a. konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
 - b. osobie prawnej, fizycznej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady produktów, które zostaną ujawnione zostaną w okresie gwarancji, w wyniku z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni towaru;
 - b. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego

montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek

- c. uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celjusza w pomieszczeniu, w którym Produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego
- d. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osadywapienne
- e. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie, produktów pochodzących z ekspozycji oraz towarów niekompletnych
- f. niewielkich odchyień w budowie i konstrukcji produktów, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
- g. normalnego zużycia produktu oraz jego części składowych (takich jak np. uszczelki) w trakcie eksploatacji
- h. wad nieistotnych, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu
- i. akcesoriów dostarczanych wraz z produktem ceramicznym tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczerpów oraz dodatkowego wyposażenia, akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje gwarancja 2 letnia.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - a. 10 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do metalowego stelaża
 - b. 5 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do zbiornika
 - c. 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do zaworów, uszczelkek, przycisków i elementów ruchomych

Zgłaszanie reklamacji

7. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie www.deante.pl/reklamacje;
 - b. osobiście w miejscu zakupu towaru;
8. W przypadku reklamacji składanych w formie wskazanej w pkt. 7 a i b, reklamacja powinna

zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.

9. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

Rozpoznanie reklamacji

10. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie do 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego, w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła później.
11. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub zwrot gotówki, w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego, w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła później. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrot gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.
12. W przypadku, gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru lub prawo zwrotu gotówki. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu, po uprzednim dokonaniu zwrotu produktu przez Kupującego do Gwaranta. W takim przypadku wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Gwarant.
13. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy lub wymiany elementu produktu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy lub wymiany liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie, jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
14. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności

eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie powierzchni właściwymi środkami, smarowanie łożysk i innych elementów ruchomych), do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji”. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego, bieżącego czyszczenia i konserwacji.

Informacje dodatkowe

15. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
17. W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępowaniem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

DZIAŁ SERWISU

95-100 Zgierz, ul. Twarda 11/13
Tel: 42 714 30 00
INFOLINIA: 800 242 515
serwis@deante.pl
www.deante.pl/reklamacje

