



Karta gwarancyjna

Warunki gwarancji

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują każdemu posiadaczowi dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej.
2. Za początek biegu terminu gwarancji uważa się dzień zakupu bądź dostawy objętych gwarancją wyrobów lub części.
3. Warunkiem gwarancji jest odpowiednie zabezpieczenie instalacji filtrem przepływowym, przepłukanie instalacji przed montażem armatury oraz montaż armatury przez wykwalifikowanego instalatora.
4. Warunkiem gwarancji jest również przestrzeganie podanych obok zasad prawidłowej pielęgnacji armatury oraz poprawne wypełnienie poniższej tabeli przez punkt handlowy.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenia z tytułu gwarancji

1. Gwarant zobowiązuje się po przyjęciu i uznaniu reklamacji do:
 - wymiany wadliwych części zamiennych lub
 - wymiany produktu na wolny od wad.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Kludi niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.
3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadomi Klienta, informując:
 - w razie uznania reklamacji - o sposobie i terminie jej załatwienia,
 - w przypadku odmowy uznania reklamacji - podając jej uzasadnienie.
4. Świadczenia z tytułu gwarancji nie dotyczą:
 - wad wynikających z niewłaściwego rozładunku i przechowywania, powstałych w wyniku zaniedbania podczas montażu,
 - uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub osadami wapiennymi na filtrach sitkowych, perlatorach i natryskach,
 - uszkodzeń mechanicznych.
5. Termin realizacji gwarancji - nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku konieczności oczekiwania na części zamienne, okres ten może być przedłużony, nie dłużej niż o dalsze 30 dni robocze.

Tabelę wypełnia punkt handlowy

Nazwa armatury	Pieczęć sklepu
Data zakupu	
Nr artykułu	
Nr dowodu zakupu	

Okres gwarancji

Producent udziela 2-letniej gwarancji na produkt.

Pozostałe okresy gwarancyjne

- 20 lat na element podtynkowy KLUDI FLEXX.BOXX, art. 88 011,
- 10 lat na szczelność korpusów armatury,
- 5 lat na szczelność głowic ceramicznych,
- 3 lata na głowice termostatyczne.

Zasady prawidłowej pielęgnacji

UWAGA! Do pielęgnacji i czyszczenia powierzchni armatury nie wolno stosować agresywnych środków chemicznych zawierających kwas lub alkohol oraz środków ściernych przeznaczonych do szorowania powierzchni ceramicznych.

1. Powierzchnie chromowane

Czyszczenie: przy lekkim zabrudzeniu czyścić wodą z mydłem, a następnie wypolerować miękką ściereczką. Osad wapienny należy usuwać przy pomocy środków do mycia naczyń.

2. Powierzchnie mosiężne i złote

Czyszczenie: powierzchnie te są szczególnie wrażliwe na środki do szorowania. Czyścić tak, jak powierzchnie chromowane. Delikatne polerowanie środkiem do czyszczenia srebra, który przywróci powierzchni blask.

3. Powierzchnie kolorowe

Są uzyskiwane poprzez pokrycie specjalną emalią. Nie wolno ich szorować ani czyścić substancjami agresywnymi.

Dane techniczne

- minimalne ciśnienie robocze 0,5 bar
- maksymalne ciśnienie robocze 10 bar
- ciśnienie zalecane robocze 1 - 5 bar
- ciśnienie testowania 16 bar
- maksymalna temperatura wody 80°C

Zapoznałem się z warunkami

Podpis klienta

Tabelę wypełnia serwis

Lp.	Data usterki	Rodzaj usterki, uwagi i podpis serwisanta
1.		
2.		
3.		

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych, w związku z obowiązkiem informacyjnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. L nr 119 z 4.05.2016 r.) - (RODO).

1. W przypadku realizacji roszczeń wynikających z udzielonej przez Gwaranta tj. Kludi-Armaturen Sp. z o.o., ul. Kremsera 1, 45- 533 Opole nr tel.: 77 456 40 84, adres e-mail: info@kludi.pl , serwis@kludi.pl gwarancji, niezbędne będzie podanie następujących danych:
 - Imię i nazwisko.
 - Adres zamieszkania lub adres, gdzie znajduje się reklamowany produkt.
 - Nr telefonu do kontaktu.
 - Adres e-mail w celu prowadzenia korespondencji związanej z rozpatrywaną reklamacją.
2. Administratorem Danych Osobowych będzie: Kludi-Armaturen Sp. z o.o., ul. Kremsera 1, 45-533 Opole, tel.: 77 456 40 84, adres e-mail: odo@kludi.pl
3. Przetwarzanie otrzymanych przez Administratora danych będzie następowało wyłącznie w zakresie realizacji zgłoszonych przez Klienta roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji na produkt.
4. Każde przetwarzanie danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu przyjęcia, rozpoznania lub realizacji przysługujących Klientowi praw wynikających z gwarancji udzielonej przez Gwaranta na zakupiony produkt jest żądanie osoby korzystającej z gwarancji. Podstawą prawną jest również tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, czyli potrzeba wykazania wykonania lub prawidłowego rozpoznania zgłoszonych roszczeń. Jeśli Klient odmówi podania danych, o które poprosi Administrator lub osoba upoważniona przez Administratora, roszczenie nie będzie mogło być rozpatrzone.
5. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Klienta mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, np. podwykonawcom oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. sądy lub organy ścigania) - gdy wystąpią ze stosownym żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.
6. Klientowi przysługują następujące prawa: między innymi prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Klient może także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z prawa do przeniesienia danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. Nr 2018 poz. 1000).
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia potencjalnych roszczeń wynikających z gwarancji oraz przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych. Po zakończeniu procedury rozpoznania roszczeń dane będą podlegały jedynie archiwizacji.
8. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

Kludi Armaturen Sp. z o.o.
ul. F. Kremsera 1
45-533 Opole

T +48 77 456 40 84
E info@kludi.pl
I www.kludi.com